

Notas de la Dirección

El pasado mes de marzo el Grupo Chamberlain fue anfitrión de la conferencia mensual de la ASQ. En esa ocasión, el Ing. Román Nava nos ofreció una conferencia sobre la metodología empleada por su organización para desarrollar las pruebas de confiabilidad del producto. Durante su presentación, Román nos explicó las diferentes pruebas a las que se someten los productos para verificar la confiabilidad de éstos y los asistentes tuvimos la oportunidad de conocer los fundamentos de estas pruebas así como su finalidad y la manera como el Grupo Chamberlain ha estado desarrollando, implantando y manteniendo el sistema de confiabilidad para sus productos y poder ofrecer una calidad y desempeño verificable de los mismos.

Un paseo por las instalaciones del laboratorio de confiabilidad nos permitió ver los aparatos e instrumentos de medición usados para estas pruebas.

Por este medio le agradecemos al Grupo Chamberlain y particularmente a Román sus atenciones y el compartir sus experiencias en este campo con las personas que asistimos a esta conferencia.

Examen CQE en español

Deseamos informarles que el examen en español para Ingeniero de Calidad Certificado se va a continuar ofreciendo en las mismas fechas en las que se ofrece el examen en inglés. Por lo pronto para el próximo examen en junio de este año la fecha límite para inscribirse se ha extendido hasta el 18 de abril.

ASQ Nogales seguirá trabajando para ofrecerles información acerca de los temas que sean de interés para la comunidad de la calidad. Si tienes algún tema de interés específico, por favor háznoslo saber.

Nos vemos en nuestra próxima reunión.

VICTOR REYES

Publicidad/Publicaciones

EN ESTE BOLETÍN:

Pág.	Contenido
1	Notas de la Dirección
1	Principios de la Gestión de la Calidad – Parte 2/2
3	Conferencia Mensual <i>CONFIABILIDAD EN MOTOROLA NOGALES</i> <i>ING. LEOPOLDO SÁENZ – ING. ELEAZAR ESTRADA</i> <i>Motorola de Nogales</i>

Principios de la Gestión de la Calidad – Parte 2/2

Estos principios ya fueron publicados en un boletín anterior de ASQ Nogales, sin embargo considero que es bueno darles un vistazo de nuevo.
VR

Principio 5 – El enfoque de sistemas para la gestión

Identificar, entender y administrar los procesos interrelacionados como un sistema contribuye a la eficacia y eficiencia de la organización en el logro de sus objetivos.

Beneficios:

- Integración y alineación de aquellos procesos que son los mejores para obtener los resultados deseados.
- Poder para enfocar los esfuerzos en los procesos clave.
- Dar confianza a las partes interesadas con respecto a la consistencia, eficacia y eficiencia de la organización.

La aplicación de este principio generalmente conduce a:

- Estructurar un sistema para lograr los objetivos de la organización de la manera más efectiva y eficiente.
- Entender la interdependencia entre los procesos del sistema.
- Dar un mejor entendimiento de las funciones y responsabilidades necesarias para obtener los objetivos comunes y así eliminar barreras inter-funcionales.
- Entender las capacidades de la organización y establecer las

Continúa en la página 3

Nuevos CQEs en Nogales

Felicidades a **Juan Carlos Raymundo y Moisés Valencia** por haber pasado satisfactoriamente el examen de Ingeniero de Calidad Certificado el pasado 25 de Enero de este año. No teníamos la información completa. En resumen, aprobaron nueve participantes de un total de 25 presentaron el examen. ¡Felicidades!

GRUPO DE DIRECTORES

PRESIDENTE

ULISES ROSAS

GERENTE CONTROL DE DOCUMENTACIÓN

C. R. BARD INC.

Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3046 / 311-0800 al 311-0809

Fax: (520) 761-1878

E-mail: ulises.rosas@crbard.com

TESORERO

RUFINO HERNÁNDEZ JIMÉNEZ

Tel.: 314 5561

E-mail: rufinohernandez@hotmail.com

SECRETARIO

ERIC SMITH

GERENTE DE CALIDAD (CPD)

GRUPO CHAMBERLAIN

Tel.: (520) 761-5603 / 311-1400 Ext. 5603

E-mail: eric.smith@grupochamberlain.com

PRESIDENTE ANTERIOR

FERNANDO QUIÑÓNEZ VÉLEZ

GERENTE DE CALIDAD

C. R. BARD INC.

Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3122 / 311-0800 al 311-0809

Fax: (520) 761-1878

E-mail: fernando.quinones@crbard.com

VP PROGRAMAS

JUAN RIVERA CASTAÑEDA

GERENTE DE CALIDAD

AMPHENOL - OPTIMIZE

Tel. : (520) 397-7024 / 311-1600 Ext. 7024

E-mail: jrivera@amphenol-optimize.com

VP MEMBRESÍAS

VERÓNICA GUERRERO SILVA

INGENIERO DE CALIDAD

GRUPO CHAMBERLAIN

Tel.: 311-1400 Ext. 5995

Email: veronica.guerrero@grupochamberlain.com

VP EDUCACIÓN

JAVIER ÁLVAREZ TAMAYO

INGENIERO DE CALIDAD

MOTOROLA

Tel. : 314-2606

Email: familiaalvarez@prodigy.net.mx

VP PUBLICIDAD/PUBLICACIONES (NEWSLETTER)

VÍCTOR F. REYES CRUZ

ASOCIADO ISO/QS 9000

TRAINIX

Tel.: 314-1454

Email: victorreyes@prodigy.net.mx

CERTIFICACIONES 2003

	Fechas	
Certificaciones de ASQ	Límite	Examen
CQE Quality Engineer	Abr 18	Jun 7
CQA Quality Auditor		
CSQE Software Quality Engineer	Oct 3	Dic 6
CQIA Quality Improvement Associate		
CCT Calibration Technician - piloto	Abril 4 -piloto CCT	
CRE Reliability Engineer	Ene 10	Mar 4
CQM Quality Manager		
CQT Quality Technician		
Six Sigma Black Belt	Ago 22	Oct 18
CQA-Biomedical Quality Auditor-Biomedical		
CQA-HACCP Quality Auditor-HACCP		
CMI Mechanical Inspector		

Puesto Disponible!

Supplier Quality Engineer

Para el Grupo Chamberlain

Responsabilidades

Investigar problemas de ingeniería mecánica/electrónica, diseñar herramientas y aparatos electrónicos, evaluar estos aparatos, planes de acción correctiva, y asegurar su adecuada manufactura, funcionamiento, mantenimiento y reparación..

Identificar a los proveedores con pobre desempeño y elaborar planes para su mejora o sustitución.

Requisitos – Educación y Experiencia

Ingeniero en las áreas relacionadas o experiencia equivalente (se prefiere ingeniero electrónico)

- Haber trabajado al menos tres años en manufactura de alto volumen
- Experiencia en inspección y calibración
- Al menos dos años de experiencia trabajando con proveedores y/o procesos de calidad.
- Es deseable experiencia adicional en ingeniería de pruebas, conocimiento acerca de aparatos electrónicos digitales/analógicos/RF y procesos de compras.
- Tener comunicación oral y escrita efectiva.
- Ser diplomático y persuasivo en sus relaciones con vendedores sensibles. Ser bilingüe (inglés – español es deseable, pero no un requisito)

Si estás interesado, por favor comunicarse con:

Rafael Andrade

Tel. (631) 311 1400 Ext. 5430

E-mail: Rafael.Andrade@grupochamberlain.com

CONFERENCIA MENSUAL

CONFIABILIDAD EN MOTOROLA NOGALES



Ing. Leopoldo Luis Sáenz Sepúlveda
Ing. Eleazar Estrada López

Lugar: **Motorola de Nogales – Parque Industrial San Carlos Ote.**

Fecha y hora: **8 de Abril a las 18:00 horas**

Entrada Libre

Acerca de los Expositores

Leopoldo Sepúlveda

Leopoldo es egresado en 1978 del Instituto Tecnológico de Chihuahua como ingeniero industrial en electrónica.

En 1984 termina la maestría en Instrumentación Electrónica en el Centro de Graduados del mismo Instituto

Ha trabajado en RCA Juárez, ITH, Secretaría de Comunicaciones y Transporte, Universidad Autónoma de Chihuahua y CRODE en Chihuahua.

Actualmente tiene más de siete años como Gerente de Reparación a Cliente y Gerente del Laboratorio de Confiabilidad Curriculum : 7½ años en Motorola como Gte de Reparacion a Cliente y Gte de Laboratorio de

Confiabilidad en Motorola.

Eleazar Estrada

Egresado del Instituto Tecnológico de Nogales como ingeniero industrial en electrónica. También estudió la maestría en sistemas computacionales en el mismo instituto.

Eleazar se desarrolló como ingeniero en confiabilidad y análisis de fallas en Otis Nogales durante 10 años.

Actualmente Eleazar tiene 2 ½ años como ingeniero de confiabilidad en Motorola BSC en Nogales.

Principios de la Gestión ...

Continúa de la página 1

restricciones de los recursos antes de actuar.

- Definir y enfocarse sobre cómo deben operar las actividades específicas dentro del sistema.
- Mejorar continuamente el sistema a través de mediciones y evaluaciones.

Principio 6 – Mejora continua

La mejora continua del desempeño global de una organización debe ser un objetivo permanente.

Beneficios:

- Ventaja en el funcionamiento basado sobre capacidades organizativas mejoradas.
- Alineación de las actividades mejoradas en todos los niveles con la estrategia pretendida de la organización.
- Flexibilidad para reaccionar rápidamente a las oportunidades.

La aplicación de este principio generalmente conduce a:

- Al uso de enfoques consistentes en toda la organización para la mejora continua de su desempeño.
- Proveer gente con entrenamiento en los métodos y herramientas para la mejora continua.
- Hacer que la mejora continua de los productos, procesos y sistemas sea un objetivo para cada persona en la organización.
- Establecer metas, para guiar y mediciones para seguimiento de la mejora continua.
- Identificar y reconocer las mejoras.

Principio 7 – Toma de decisiones basadas sobre hechos

Las decisiones eficaces están basadas sobre el análisis de datos e información.

Beneficios:

- Decisiones bien informadas.

Continúa en la página 4

Continúa de la página 3

- Un aumento en la capacidad de demostrar la eficacia de decisiones anteriores haciendo referencia a registros de hechos.
- Un incremento en la capacidad para revisar, objetar y cambiar opiniones y decisiones.

La aplicación de este principio generalmente conduce a:

- Asegurar que los datos e información sean los suficientemente exactos y confiables.
- Hacer accesible los datos a quienes los necesitan.
- Analizar los datos y la información usando métodos válidos.
- Tomar decisiones y efectuar acciones basadas sobre análisis de hechos, balanceadas con la experiencia y la intuición.

Principio 8 – Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores

Una organización y sus proveedores son interdependientes las relaciones mutuamente beneficiosas mejoran su capacidad para crear valor.

Beneficios:

- Un aumento en la habilidad para crear valor en ambas partes.
- Flexibilidad y rapidez en la respuesta conjunta a los cambios del mercado o de las necesidades y expectativas del cliente.
- Optimización de los costos y recursos.

La aplicación de este principio generalmente conduce a:

- Establecer relaciones que equilibren las ganancias a corto plazo con las consideraciones a largo plazo.
- Integración de los recursos y experiencia con los asociados.
- Identificación y selección de proveedores clave.
- Comunicación clara y abierta.
- Compartir información y planes futuros.
- Establecer actividades conjuntas de desarrollo y mejora.
- Inspiración, motivación y reconocimiento de los logros y mejoras de los proveedores.

Lo anterior nos da una perspectiva general de los principios de gestión de la calidad que fundamentan la serie ISO 9000:2000. También nos muestra, en forma general, que estos principios colectivamente forman la base de la mejora del desempeño y la excelencia de una organización. La naturaleza de la organización

y los retos específicos a los que enfrenta determinarán como implantarlos. ♦

INGENIERÍA DE CALIDAD Y CONFIABILIDAD, S.A. DE C.V.

Le invita al curso:

AUDITOR LÍDER


ISO 9000-2000

Curso registrado ante el IRCA (Internacional Register of Certificated Auditor)


Fecha: Abril 28 – Mayo 2, 2003

Lugar: Nogales, Son.

El curso será en español e incluye:

 Certificado* registrado ante el IRCA
Formas en español:
ISO 9001:2000
ISO 9004:2000
ISO 19011

- Material del curso

 comida a medida

* Previa aprobación del examen

Instructor: Auditor Líder Certificado

Costo: \$US 1,250 dls. + IVA

Mayor información: Ing. Victor Reyes (631) 314 1454
victorreyes@prodigy.net.mx



57 Congreso Anual de Calidad

Kansas City, MO

mayo 2003

Mayor información en www.asq.org