

## Notas de la Dirección

### Conferencia *Lean – Six Sigma*

El pasado martes 21 de septiembre, el Ing. Nahum Correa del Instituto de Metrología Mitutoyo Noroeste ofreció una conferencia sobre Manufactura Esbelta – Seis Sigma en la sala de conferencias de ARINAC.

Nahum mostró que al aplicar de manera inteligente los diferentes elementos de Lean – Six Sigma es posible obtener mayores ganancias de las actuales operaciones de manufactura. Señaló que al disminuir todo tipo de desperdicios, los costos globales de operación disminuyen transformando, por lo tanto, los pasivos en activos. Ejemplificó sus conceptos con casos tomados de su ya amplia experiencia en el campo.

Queremos agradecer al Ing. Nahum Correa y al Instituto de Metrología Mitutoyo Noroeste, que él dirige, su atención y apoyo a las actividades de ASQ Ambos Nogales. También agradecemos a ARINAC por la gentileza de prestar sus instalaciones para la conferencia.

### Curso de Ingeniería de Calidad

El pasado día 2 de octubre empezó el curso de ingeniero de calidad que imparte la ASQ Ambos Nogales con una muy buena asistencia. La gran mayoría de los participantes están interesados en presentar el examen de Ingeniero de Calidad Certificado (CQE) en diciembre próximo. Les deseamos suerte a los participantes y esperamos que vayan bien armados con los conocimientos que exige este examen.

### Curso de Técnico de Calidad

En febrero del 2005, ASQ Ambos Nogales ofrecerá un curso abierto de Técnico de Calidad. Este curso está basado en el conjunto de conocimientos del CQT (*Certified Quality Technician*) de la ASQ, y esperamos que sea bien recibido por aquellas empresas que buscan tener personal calificado y competente para funciones de inspección, auditorías, evaluación de primeros artículos, apoyo a SPC, etc.

Nos vemos en la siguiente conferencia.

### Victor Reyes

Publicidad/Publicaciones

### EN ESTE BOLETÍN:

Pág	Contenido
1	Notas de la Dirección
1	Artículo: Los 14 Puntos de Deming – Punto 1
3	Conferencia Mensual
	<b>Las 8 D's</b>
	<b>Rodolfo Enríquez</b>
	ACCO

## Artículo – Los 14 Puntos de Deming – Punto 1



**Del Libro “*Out of the Crisis*” de W. Edwards Deming (MIT – CAES, 1982. 9a reimpresión 1989)**

### 1. Crear constancia en el propósito para la mejora del producto y servicio.

Para la compañía que espera mantenerse en el negocio hay dos tipos de problemas: (i) los de hoy, y (ii) los de mañana.

En los problemas de hoy se incluyen el mantener la calidad del producto que sale este día, regulación de la salida (*del producto, VR*) de tal manera que no exceda por mucho las ventas inmediatas, el presupuesto, empleo, ganancias, ventas, servicio, relaciones públicas, pronósticos, etc. Es muy fácil permanecer enredado en el nudo de los problemas de ahora y ser cada vez más eficiente con ellos, por ejemplo, adquiriendo equipo mecanizado para la oficina.

Los problemas del futuro rigen primero que nada a la constancia del propósito y la dedicación para mejorar la posición competitiva, mantener la compañía viva y proporcionar trabajos para sus empleados. ¿Nuestros directores y el presidente están dedicados a las ganancias rápidas o a instituir la constancia en el propósito? Los dividendos del próximo trimestre no son más importantes que la existencia de la compañía dentro de 10, 20 ó 40 años. Establecer la constancia en el propósito significa aceptar obligaciones como las siguientes:

a. Innovar. Asignar recursos para una planeación a largo plazo. Los planes para el futuro deben considerar:

Nuevos servicios y productos que ayuden a la gente a vivir materialmente mejor y que serán aceptados por el mercado

Nuevos materiales que serán requeridos; costos probables

Método de producción, posibles cambios en el equipo para producción

Nuevas habilidades y ¿cuántas?

Entrenamiento y reentrenamiento del personal

Entrenamiento de los supervisores

Costo de producción

Continúa en la página 4

## GRUPO DE DIRECTORES

### **PRESIDENTE**

**VERÓNICA GUERRERO SILVA**

INGENIERO DE CALIDAD  
GRUPO CHAMBERLAIN  
Tel.: 311-1400 Ext. 5995

Email: [veronica.guerrero@grupochamberlain.com](mailto:veronica.guerrero@grupochamberlain.com)

### **VICEPRESIDENTE / PRESIDENTE ANTERIOR**

**ULISES ROSAS**

GERENTE CONTROL DE DOCUMENTACIÓN  
C.R. BARD  
Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3046 / 311-0800 al 311-0809

Email: [ulises.rosas@crbard.com](mailto:ulises.rosas@crbard.com)

### **TESORERO**

**MARIO AGUILAR**

INGENIERO DE CALIDAD  
ITT CANNON DE MÉXICO  
Tel.: 311-0050 Ext. 5654

Email: [Mario.Aguilar@itt.com](mailto:Mario.Aguilar@itt.com)

### **SECRETARIO**

**JUAN RIVERA CASTAÑEDA**

GERENTE DE CALIDAD  
AMPHENOL - OPTIMIZE  
Tel. : (520) 397-7024 / 311-1600 Ext. 7024

E-mail: [jrivera@amphenol-optimize.com](mailto:jrivera@amphenol-optimize.com)

### **COORDINADOR DE OBTENCIÓN DE METAS (SMP)**

#### **VP CERTIFICACIÓN / EDUCACIÓN**

**ERIC SMITH RAMÍREZ**

GERENTE DE CALIDAD (CPD)  
GRUPO CHAMBERLAIN  
Tel.: (520) 761-5603 / 311-1400 Ext. 5603

E-mail: [eric.smith@grupochamberlain.com](mailto:eric.smith@grupochamberlain.com)

#### **VP PROGRAMAS**

**ING. MARTÍN BALTÍERREZ**

ING. DE CALIDAD  
AMPHENOL - OPTIMIZE  
Tel. : (520) 397-7136 / 311-1600 Ext. 7136

E-mail: [mbaltierrez@amphenol-optimize.com](mailto:mbaltierrez@amphenol-optimize.com)

#### **VP MEMBRESÍAS**

**FERNANDO QUIÑONES VÉLEZ**

GERENTE DE CALIDAD  
C. R. BARD INC.  
Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3122 / 311-0800 al 311-0809

Email: [fernando.quinones@crbard.com](mailto:fernando.quinones@crbard.com)

#### **VP LOGÍSTICA**

**JAVIER ÁLVAREZ TAMAYO**

INGENIERO DE CALIDAD  
MOTOROLA DE NOGALES  
Tel. : 311-1100 Ext. 3546

Email: [MGIF0867@motorola.com](mailto:MGIF0867@motorola.com)

#### **VP PUBLICIDAD/PUBLICACIONES (NEWSLETTER)**

**VÍCTOR F. REYES CRUZ**

ASOCIADO ISO/QS 9000  
TRAINIX  
Tel.: 314-1454 [victorreyes@prodigy.net.mx](mailto:victorreyes@prodigy.net.mx)

### **Fechas para Certificaciones 2004 – 2005**

<b>Certificaciones de ASQ</b>	<b>Límite</b>	<b>Examen</b>
<b>CQE Quality Engineer</b> <b>CQA Quality Auditor</b> <b>CSQE Software Quality Engineer</b> <b>CQIA Quality Improvement Associate</b> <b>CCT Calibration Technician</b>	<b>Oct 15*</b>	Dic 4
	2005	
	Abr 1	Jun 4
<b>CRE Reliability Engineer</b> <b>CQM Quality Manager</b> <b>CQT Quality Technician</b> <b>Six Sigma Black Belt</b> <b>CQA-Biomedical Quality Auditor-Biomedical</b> <b>CQA-HACCP Quality Auditor-HACCP</b> <b>CMI Mechanical Inspector</b>	2005	
	Ene 7	Mar 5
	Ago 19	Oct 22

Las fechas de arriba son para las ASQ locales e internacionales. \* Extensión de fecha

### **Conexiones**

#### **LEAN ENTERPRISE INSTITUTE**

Dirección: [www.lean.org](http://www.lean.org)

Organización no lucrativa cuya misión es ser líderes en la educación de la maximización del valor y minimización de los desperdicios.

Ofrecen entrenamiento y tienen libros sobre el tema.



#### **Advanced Manufacturing**



Dirección: [www.advancedmanufacturing.com](http://www.advancedmanufacturing.com)

Revista sobre manufactura. Se pueden encontrar varios artículos sobre ejemplos de aplicación de manufactura esbelta (lean manufacturing).

#### **medical devicelink**



Dirección:

[www.devicelink.com/mddi/archive/98/04/012.htm](http://www.devicelink.com/mddi/archive/98/04/012.htm)

Sitio en la red para la industria médica.

En su columna de Abril 1998 (dirección arriba) hay un artículo corto e interesante sobre las **Siete Herramientas Básicas que Pueden Mejorar la Calidad** por Ashweni Sahni.

#### **Curious Cat Connections**

Dirección: [www.curiouscat.net](http://www.curiouscat.net)

Sitio en la red con diferentes áreas interesantes, entre ellas **Curious Cat Management Improvement Connections**, que contiene cientos de artículos seleccionados, reportes, manuales y conexiones a otros sitios de temas como: Deming, Six Sigma, Administración de la Calidad, Estadística, Mejora del Proceso and Sistema de Pensamiento.  
(<http://www.curiouscat.com/guides/>)





#### ACCO

#### Lugar: ACCO

Ave. Libre Comercio Lote B y Calzada Microondas  
– Junto a Master Lock  
Parque Industrial Nvo. Nogales  
Nogales Sonora, Mexico.

#### Fecha y hora:

**19 Octubre, 2004** (martes)  
**18:00 hrs.**



#### ENTRADA LIBRE

#### Acerca del Expositor:

Rodolfo es un ingeniero Industrial egresado de la Universidad de Sonora en 1988. Miembro de ASQ en la sub-sección ambos Nogales desde 2004. Certificado Green Belt por el tecnológico de Monterrey CSN y Auditor Interno ISO 9000- 2000 por grupo INAC. Ha participado como conferencista en escuelas como la Universidad de Sonora, Universidad del Noroeste en Hermosillo y el Instituto tecnológico de Nogales con diferentes temas de calidad como Análisis del Sistema de Medición (MSA), Control Estadístico de Procesos (SPC), Acciones Correctivas, entre otros.

En 1998 se integra a AMP Amermex en Hermosillo Sonora, hoy Tyco Electronics, como ingeniero de calidad en los procesos de fabricación de arneses, en ese mismo año toma la responsabilidad de calidad de partes de la industria automotriz y se incorpora al equipo responsable de la implementación de QS-9000.

A mediados de 1999, se une al equipo de trabajo de ACCO, empresa dedicada a la manufactura de productos de oficina como engrapadoras, perforadoras de papel y grapas, desempeñando en 5 años de trabajo, los puestos de Ingeniero de Calidad, Ingeniero de calidad de proveedores, coordinador de Aseguramiento de la Calidad Entre las principales responsabilidades que se ha tenido a lo largo de su carrera profesional figuran:

- Responsable de la planeación, desarrollo e implementación de un sistema de calidad en cumplimiento con la norma ISO 9000 en ACCO.
- Creación e implementación de un sistema para el desarrollo de proveedores de ACCO.

- Creación e implementación de sistema de seguimiento a acciones correctivas de proveedores externos e internos.
- Líder y facilitador en solución de problemas y respuesta de no conformidades de clientes internos y externos utilizando la metodología de 8D.
- Coordinación de cambios de ingeniería y seguimiento en reducción de costos.
- Facilitador, líder y entrenador en herramientas de calidad y mejora continua como: APQP, MSA, FMEA, SPC, 8D, SBM, 6 SIGMA, 7 Herramientas básicas de calidad, entre otros.
- Creación de documentación de calidad como planes de control, planes de inspección, cartas de control etc.
- Control, reducción y recuperación de materiales discrepantes (MRB) de proveedores internos y externos.
- Desarrollo e implementación de métodos de inspección basados en AQL para auditorías de entrada, en proceso y final.
- Auditorías a procesos y sistemas de calidad de proveedores externos, en procesos de Moldeo de Zinc, Moldeo de Plástico, Estampado de Metal, Empaque, entre otros.

Actualmente, Gerente de Aseguramiento de la Calidad, teniendo la oportunidad de trabajar en procesos de ensamble, moldeo de zinc, pintura en polvo, estampado de metal, entre otros.

*Continúa de la página 1*

Costo del mercadeo; planes para el servicio; costo del servicio

Funcionamiento para el usuario

Satisfacción del usuario

Un requisito para la innovación es la fe en que habrá futuro. La innovación, base del futuro, no puede prosperar a menos que la alta dirección declare un compromiso inquebrantable con la calidad y la productividad. Hasta que esta política no haya sido entronizada como una institución, los mandos medios y el resto de la compañía se mostrarán escépticos acerca de la efectividad de sus mejores esfuerzos.

b. Asignar recursos a:

Investigación

Educación

c. Mejorar constantemente el diseño del producto y servicio. Esta obligación nunca termina. El consumidor es la parte más importante de la línea de producción.

Es un error suponer que una producción eficiente del producto y servicio puede con toda certeza mantener a la organización solvente y delante de la competencia. Es posible y de hecho muy fácilmente una organización puede venirse abajo y quedar fuera del negocio si hace u ofrece el producto o servicio equivocado, aún cuando cada uno dentro de la organización haga su trabajo con devoción, se empleen métodos estadísticos y cualquier ayuda pueda aumentar la eficiencia.

Sus clientes, proveedores y empleados necesitan la declaración de la constancia en el propósito –su intención de permanecer en el negocio para proveer el producto y servicio que ayudará al hombre a vivir mejor y que tendrá aceptación en el mercado.

La alta dirección debe publicar una resolución de que nadie perderá su empleo debido a su contribución a la calidad y productividad. ♦

#### Comentarios

Si tienen comentarios acerca del boletín, artículo o si desean que se trate algún tema de interés, por favor envíen los a:

[victorreyes@prodigy.net.mx](mailto:victorreyes@prodigy.net.mx)



#### Ofertas de trabajo

**Me han enviado para su publicación las siguientes ofertas de trabajo.**

**Celso Rodríguez  
Steward**

Necesitamos en Steward a un Ingeniero de Calidad con el siguiente perfil:

- De preferencia que sea Ingeniero Ind. Electronico
- Con conocimientos en QS-9000.
- Control Estadístico del Proceso (SPC).
- Metrología.
- Inglés 70%.
- Experiencia en area de Calidad de 1 año como minimo.

Comunicarse con:

Celso Rodríguez

[crodriguez@steward.com](mailto:crodriguez@steward.com)

#### APICS Nogales

Se busca Purchasing Manager en Ciudad Juarez, favor de contactar a:

Lyndon Hamill

. Executive Recruiter (About Me)

R.A. Rodriguez and Associates, Inc.

1326 Henry Brennan . El Paso . TX . 79936

Phone: (915) 858-1676 . Fax: (915) 858-3766

Email: [lyndon.hamill@jobcareers.com](mailto:lyndon.hamill@jobcareers.com)

Web: <http://www.jobcareers.com>

Con mucho gusto publicaré estos anuncios aunque no siempre pueda difundirlos inmediatamente, como en esta ocasión, hasta la publicación del boletín. [VR]