

Notas de la Dirección

Un enfoque de ingeniería de calidad en los primeros artículos – Proceso de Aprobación de Partes para Producción

El ingeniero Ivanov Sánchez de Amphenol-Optimize (*Amphenol Sine Systems*) en esta ocasión –conferencia del mes de agosto 2004, nos ofreció una conferencia acerca de la importancia y los problemas que acarrea el proceso de aprobación de primeros artículos, que en la industria automotriz es llamado Proceso de Aprobación de Partes para Producción. El anfitrión esta vez fue Amphenol-Optimize.

En la adquisición de artículos a un proveedor resulta importante que el proveedor entienda de manera clara y precisa cuáles son los requerimientos del cliente y las especificaciones del producto. El entendimiento de los requisitos del cliente es mejor enfocarlo como un proceso y someterle las primeras muestras junto con evidencia de que ha habido planeación de la calidad, incluyendo validación del proceso y producto, antes de entregar el primer envío de producción.

Ivanov presentó una serie de aspectos de este proceso y señaló el objetivo de cada uno de ellos y su importancia. También compartió sus experiencias acerca de las relaciones con los clientes y los problemas que se pueden presentar.

Agradecemos a Ivanov su gentileza por compartir sus experiencias y a Amphenol-Optimize por haber ofrecido sus instalaciones para la realización de esta conferencia.

Cursos: Diseño de Experimentos / MSR y Confiabilidad
ASQ Ambos Nogales presenta dos cursos para la semana del **27 Sep – 2 Oct, 2004**. Los cursos son: *Optimización de Productos y Procesos usando Metodología de Superficies de Respuesta, y Crecimiento y Seguimiento de la Confiabilidad en el Desarrollo de Nuevos Productos*, siendo el instructor el Dr. Daniel Ballado. El Dr. Ballado nos ofreció una conferencia acerca de confiabilidad en noviembre del año pasado. Más información en las páginas interiores.

Curso de Ingeniería de Calidad

Este curso ofrecido por integrantes de ASQ Ambos Nogales da comienzo el próximo sábado 25 de septiembre en las instalaciones de Sonitronies. Este curso cubre el conjunto de conocimientos del CQE (*Certified Quality Engineer*) y sus instructores.

Nos vemos en la siguiente conferencia.

Victor Reyes

Publicidad/Publicaciones

Artículo – Libros y la red

Victor Reyes

TRAINix

¿Quieres obtener un libro técnico como *Evolutionary Operation – Box & Draper* ó *Statistical Control by Monitoring and Feedback Adjustment – Box & Luceño* por menos de \$10 US dólares c/u?

Desde luego que estos libros mencionados no son nuevos pero están en excelentes condiciones – no, no los vendo yo, los he comprado, entre otros en sitios de la red como *eBay* o *Amazon*. No todos los libros tienen estos precios ni todos los libros están disponibles, sin embargo *Amazon*, por ejemplo, cuenta con la mayor variedad de libros que uno pueda imaginar – nuevos o usados.

eBay 

Esta compañía de subastas pone en contacto al subastador y al comprador. Registrarse es muy simple, no se necesita forzosamente registrar la tarjeta de crédito o débito –se puede registrar con un correo electrónico que no sea de los “gratis” como *Hotmail* o *Yahoo*, sino de una compañía, escuela o servicio de internet pagado.

Hay veces que el subastador le pone un precio mínimo al libro (o artículo) que si no es alcanzado no lo vende, en otras ocasiones fija un precio de compra y la adquisición puede hacerse de inmediato (*Buy Now*).

A continuación están algunos puntos que pueden resultarte útiles si deseas hacer una compra (u oferta) en eBay.

- Para hacer una oferta hay que estar registrado.
- Fijarse dónde está la mercancía, hay ofertas de Inglaterra, Canadá, Australia o Singapur. El

Continúa en la página 4

EN ESTE BOLETÍN:

Pág	Contenido
1	Notas de la Dirección
1	Artículo: Libros y la red
3	Conferencia Mensual
	Lean – Six Sigma
	Nahum Correa
	Instituto de Metrología Mitutuyo Noreste

GRUPO DE DIRECTORES

PRESIDENTE

VERÓNICA GUERRERO SILVA

INGENIERO DE CALIDAD
GRUPO CHAMBERLAIN
Tel.: 311-1400 Ext. 5995

Email: veronica.guerrero@grupochamberlain.com

VICEPRESIDENTE / PRESIDENTE ANTERIOR

ULISES ROSAS

GERENTE CONTROL DE DOCUMENTACIÓN
C.R. BARD
Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3046 / 311-0800 al 311-0809

Email: ulises.rosas@crbard.com

TESORERO

MARIO AGUILAR

INGENIERO DE CALIDAD
ITT CANNON DE MÉXICO
Tel.: 311-0050 Ext. 5654

Email: Mario.Aguilar@itt.com

SECRETARIO

JUAN RIVERA CASTAÑEDA

GERENTE DE CALIDAD
AMPHENOL - OPTIMIZE
Tel. : (520) 397-7024 / 311-1600 Ext. 7024

E-mail: jrivera@amphenol-optimize.com

COORDINADOR DE OBTENCIÓN DE METAS (SMP)

VP CERTIFICACIÓN / EDUCACIÓN

ERIC SMITH RAMÍREZ

GERENTE DE CALIDAD (CPD)
GRUPO CHAMBERLAIN
Tel.: (520) 761-5603 / 311-1400 Ext. 5603

E-mail: eric.smith@grupochamberlain.com

VP PROGRAMAS

ING. MARTÍN BALTÍERREZ

ING. DE CALIDAD
AMPHENOL - OPTIMIZE
Tel. : (520) 397-7136 / 311-1600 Ext. 7136

E-mail: mbaltierrez@amphenol-optimize.com

VP MEMBRESÍAS

FERNANDO QUIÑONES VÉLEZ

GERENTE DE CALIDAD
C. R. BARD INC.
Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3122 / 311-0800 al 311-0809

Email: fernando.quinones@crbard.com

VP LOGÍSTICA

JAVIER ÁLVAREZ TAMAYO

INGENIERO DE CALIDAD
MOTOROLA DE NOGALES
Tel. : 311-1100 Ext. 3546

Email: MGIF0867@motorola.com

VP PUBLICIDAD/PUBLICACIONES (NEWSLETTER)

VÍCTOR F. REYES CRUZ

ASOCIADO ISO/QS 9000
TRAINIX

Tel.: 314-1454 victorreyes@prodigy.net.mx

Fechas para Certificaciones 2004 – 2005

Certificaciones de ASQ	Límite	Examen
CQE Quality Engineer CQA Quality Auditor CSQE Software Quality Engineer CQIA Quality Improvement Associate CCT Calibration Technician	Oct 1	Dic 4
	2005	
CRE Reliability Engineer CQM Quality Manager CQT Quality Technician Six Sigma Black Belt CQA-Biomedical Quality Auditor-Biomedical CQA-HACCP Quality Auditor-HACCP CMI Mechanical Inspector	Abr 1	Jun 4
	2005	
	Ene 7	Mar 5
	Ago 19	Oct 22

Las fechas de arriba son para las ASQ locales e internacionales.

Cursos



ASQ Ambos Nogales – Asociación de Calidad de Nogales, A.C.

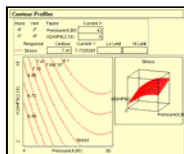
y

Ingeniería de Calidad y Confiabilidad, S.A. de C.V.



Le ofrecen los cursos siguientes:

OPTIMIZACIÓN DE PRODUCTOS Y PROCESOS USANDO METODOLOGÍA DE SUPERFICIES DE RESPUESTA



Instructor: **Dr. Daniel Ballado**

27–29 Septiembre, 2004

\$6,325 + IVA m.n.

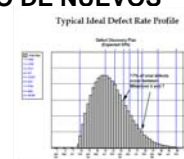
CRECIMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LA CONFIABILIDAD EN EL DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS

Instructor: **Dr. Daniel Ballado**

30 Sep – 2 Oct, 2004

\$8,050 + IVA m.n.

Mayores informes: *Ing. Victor Reyes (ver directorio)*



ASQ Ambos Nogales – Asociación de Calidad de Nogales, A.C. le ofrecen el siguiente curso:

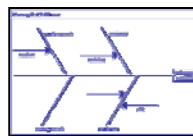
INGENIERO DE CALIDAD

Basado en el conjunto de conocimientos del CQE (Certified Quality Engineer) de la ASQ

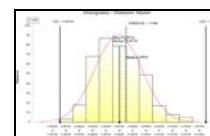
25 septiembre – 27 noviembre, 2004

Sábados 8 – 14 hrs Lugar: Sonitronics

\$5,500 – IVA Incluido m.n.



Mayores informes: *Ing. Martín Baltiérrez (ver directorio)*



$$\mu = \bar{x} + \frac{1}{2} \sigma_T^2$$

Lognormal

CONFERENCIA MENSUAL

LEAN – SIX SIGMA

Nahum Correa

Instituto de Metrología Mitutuyo Noreste

Lugar: ARINAC

Carretera Internacional – Junto a la Volkswagen
Parque Industrial Nvo. Nogales
Nogales Sonora, Mexico.

Fecha y hora:

21 Septiembre, 2004 (martes)
18:00 hrs.



ENTRADA LIBRE

Acerca del Expositor:

Nahum Correa es Ingeniero Industrial de la Universidad de Sonora.

En 1996 funda su 1er empresa de capacitación y consultoría "Constructora de Sistemas de aseguramiento de la Calidad S.C."

En 1999, abre su 2da empresa "Equipos y Aparatos de Medición de Hermosillo S.A. de C.V. Distribuidor Autorizado Mitutuyo" naciendo así, el Instituto de Metrología Mitutuyo Noroeste donde hasta la actualidad trabaja como Director General, ofreciendo cursos relacionados con la calidad y de Metrología Dimensional. Desde este tiempo a la fecha ha dado capacitación a diferentes clientes del Instituto como lo son Motorola Nogales, PPG Hermosillo, Grupo Antolin, Grupo Chamberlain, Tyco Electronics, Essex Hermosillo, Oxford, Benteler, Carplastics Hermosillo, Amphenol, entre muchos otros. Los cursos que maneja Nahum a través del Instituto: Control estadístico del proceso I y II, FMEAs, MSA, Global 8D, Diseño de Experimentos, capacitación de Six Sigma Green Belts, Six Sigma Black Belts, Six Sigma Project Champions, Diplomado Six Sigma, Programa de despliegue de 6-Sigma, Lean Manufacturing, entre otros. En 2004 abre su 3er empresa asociado con el Ing. Manuel Liñan "Sistemas Avanzados para la Competitividad S.C." (Grupo SAC) donde trabaja como Vicepresidente del Grupo.

En 1988 ingresa a trabajar a Ford Motor Company como instructor del centro de entrenamiento de Ford Hermosillo, en el periodo 1992-2000 Nahum fue promovido a varios puestos dentro de Ford, su última asignación en Ford fue en el año 2000 donde recibe entrenamiento por parte de Six-Sigma Academy como Six Sigma Black Belt durante 4 meses ese mismo año recibió certificado como Black Belt por parte de Six Sigma Academy y Ford Motor Company y es reconocido por su exitosa implementación de diversos proyectos Seis Sigma. Los

años 2001 y 2002 se dedicó al despliegue de la cultura Seis Sigma en el área de Pintura de la planta Ford Hermosillo, logrando lo que parecía imposible cambiar la cultura organizacional en una cultura basada en la administración estadístico-científica, el primer año de implementación de 6-sigma en el departamento de pintura se generó un ahorro real por este concepto (comprobado por contabilidad de la empresa) de \$1,000,000 USD y una mejora en la calidad del 90% de los CTQs seleccionados, también en este tiempo se mejoró la posición competitiva del pintura en calidad yéndose de un lugar número 17 a un tercer lugar a nivel mundial. Durante este tiempo Nahum Certificó a 30 Green Belts líderes de proyectos 6-sigma bajo un estricto estándar de certificación, por este trabajo ha recibido diversos reconocimientos por parte de la Vicepresidenta del área de Calidad de Ford Motor Company, del Director de Manufactura de Ford México, así como por gerentes de plantas. Ha recibido la visita de gentes de diferentes localidades de Ford México y Ford Norteamérica, el trabajo de Nahum ha sido desplegado en varias localidades de Ford Norteamérica y ha sido tomado como Best Practice. El 02 de Mayo del 2003 Nahum se retira de Ford Motor Company después de trabajar 15 años, en busca nuevos retos como Empresario. Otro éxito significativo de Nahum como Consultor independiente fue durante el año 2004 en el despliegue de 6-Sigma que realizó en Electrocomponentes de Chihuahua, capacitando a toda la organización en 6-Sigma, Campeones, Green Belts, White Belts, Six Sigma *awarness* a todos los empleados se espera un ahorro por concepto de proyectos Six Sigma de \$400,000.00 USD al año. En la actualidad Nahum sigue emprendiendo nuevos negocios, sigue trabajando como Consultor y sigue capacitando a personal de diferentes industrias.

Continúa de la página 1

comprador paga el flete. Algunos no ofrecen envíos internacionales.

- Algunos artículos son ofrecidos a precios relativamente altos y a veces más caros que los ofrecidos en el comercio normal.
- Prestar atención al flete, hay veces ofrecen artículos a precios que parecen muy reducidos pero el flete es exageradamente alto y no hay otra opción –ejemplo, el costo de un libro en un dólar pero \$50 dólares por el flete.
- Considerar el precio máximo que estás dispuesto a pagar. Esta oferta la puedes hacer desde un principio y el sistema no lo hace público, sino que va ofreciendo por ti sin que tengas que estar elevando tu oferta cada vez que otro ofrezca más.

Mayor información: www.ebay.com.

AMAZON

Esta compañía es bastante conocida por su oferta de libros, música y videos. Registrarse también resulta ser muy fácil, aunque para buscar un artículo (como en eBay) no se necesita registro, solo para hacer una compra (o vender).

Los libros nuevos –como en cualquier librería pueden parecer altos, aunque hay veces –también como en las librerías, hay precios de verdadera oferta.

Amazon tiene una gran variedad de libros, prácticamente no hay libro que no se pueda encontrar en este sitio y particularmente en los libros usados se puede encontrar muy buenos precios.

Mayor información: www.amazon.com.

Algunos precios que he visto –como ejemplo:

Guide to Quality Control, Kaoru Ishikawa, \$3.68 (eBay – Buy Now) – un clásico.

Design and Analysis of Experiments, Fifth Edition Montgomery, Douglas C., \$118.95 (ASQ) \$130.65 (Amazon) \$35.74 (usado Amazon) \$41.99 (usado Ebay - Buy Now)

Statistics for Experimenters, Box, George, \$105.00 (ASQ) \$91.35 (Amazon) \$58.62 (usado, Amazon) \$70.00 (usado, eBay Buy Now)

Accelerated Testing : Statistical Models, Test Plans, and Data Analyses, Wayne B. Nelson, \$178.20 (Amazon) \$86.00 (usado Amazon)

Time Series Analysis: Forecasting & Control, George Box, Gwilym M. Jenkins, Gregory Reinsel, \$81.33 (Amazon) \$39.16 (usado Amazon) \$24.80 (usado eBay Buy Now) ♦

Ofertas de trabajo

Me han enviado las siguientes ofertas de trabajo.

Julio Puentes ICT de Mexico

Estamos buscando un Ingeniero con amplia experiencia en: Cotizaciones de productos electrónicos, pcb, ensamble, ISO9000 o TS 16949, *lean manufacturing*, 5's, acciones correctivas o en el área de calidad y de manufactura, Kaizen, FMEA, Control Plan, APQP, DOE, Mejoramiento Continuo.

Procedimientos para sistemas de calidad gestión de la calidad, medición de la productividad y eficiencia.

Favor de enviar C.V. a:

jpuentes@ictworld.com

o, con Sergio Jimenez en Recursos Humanos:

sjimenez@ictworld.com.

BPS - New Jobs for August 2004 (desde APICS Nogales)

1) Operations Manager: . 8-10 years experience desired. Pharmaceuticals and/or personal care industry experience preferred. Highly desirable company with excellent salary and bonus plan. Please email your resume to jmarshall@bps.net with "Operations Manager" in the subject line.

2) Planner/Scheduler: Kyocera Wireless is looking for a sharp Planner Scheduler. Education and experience preferred is bachelors in business or equivalent, 3-5 years experience, APICS CPIM strongly preferred, SMT build planning scheduling experience.

3) Inventory Control Analyst: Experience and education preferred is 3-5 years experience with material coordination and planning, bachelors degree preferred, strong ERP experience, and supervisory experience a plus.

mdoering@kyocera-wireless.com or 858-657-3023.

German Armenta german.armenta@jobcareers.com (por medio de APICS)

I need a materials manager in Juarez, Mexico. Must have solid background in the automotive industry, MFG-PRO, APICS certified is a big PLUS.

Martin Moreno ICT MEXICO

Tengo una posicion de Supervisor de almacen abierta.

Martin Moreno
ICT MEXICO

Material Department

Phone (52-631) 314-68-09

Fax (52-631)314-52-02

e-mail: mmoreno@ictworld.com

Con mucho gusto publicaré estos anuncios aunque no siempre pueda difundirlos inmediatamente, como en esta ocasión, hasta la publicación del boletín. [VR]

