

## Notas de la Dirección

### Conferencia de Marzo

En la pasada conferencia, el Lic. René Maldonado, de INFRA, nos ofreció una interesante plática-discusión acerca de algunos conceptos sobre liderazgo. Específicamente estos conceptos fueron: responsabilidad, facultarse y rendición de cuentas (*responsibility, empowerment y accountability*).

Estos conceptos son básicos para lograr que las cosas se hagan, sin embargo, se nos hizo notar que es muy fácil confundir responsabilidad con rendición de cuentas y facultarse con autoridad.

La responsabilidad, nos comentó el Lic. Maldonado, está relacionada con la respuesta que se da antes de que se hagan las cosas y define quién es el dueño del proceso. Una condición básica para el futuro resultado del proceso es que el objetivo esté claro, preferiblemente por escrito junto con la responsabilidad. Una persona que es responsable puede facultarse para la realización del proceso –sin que signifique que adquiere la autoridad de modo automático. Facultarse está más relacionado con la iniciativa de las personas y la identificación apropiada de la autoridad que pudiera necesitar pero que no tiene y su gestión para conseguir ayuda. Ejemplo: un comprador puede facultarse para identificar y definir los requerimientos de compra de material pero no tener la autoridad para liberar la orden de compra. En este caso buscará la ayuda de quién esté autorizado para hacerlo. La rendición de cuentas es el ofrecer los resultados –aún cuando estos no hayan sido los esperados.

Agradecemos la participación del Lic. Maldonado en esta conferencia y a los anfitriones, el Grupo Chamberlain (CPD) por habernos facilitado las instalaciones y realizar las preparaciones para llevar a cabo este evento.

Nos vemos en la siguiente conferencia.

**Victor Reyes**

Publicidad/Publicaciones

## Artículo – El concepto de enseñanza aprendizaje

*Dr. Rubén Edel Navarro*

*Artículo publicado en:*

<http://www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html>

[VR]

### Resumen

Para aquellos que de manera incipiente se interesan por comprender el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores como el éxito y/o fracaso escolar, es recomendable que se aproximen de manera previa al estudio de algunas variables que están implícitas en el mismo. El presente artículo describe algunas de las principales dimensiones del proceso de enseñanza aprendizaje, destacando sus condiciones y transformación, a través de la perspectiva de diferentes autores.

### Introducción

Al buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros. Por su parte, los profesores en la búsqueda de solución al problema se preocupan por desarrollar un tipo particular de motivación en sus estudiantes, "la motivación para aprender", la cual consta de muchos elementos, entre los que se incluyen la planeación, concentración en la meta, conciencia de lo que se pretende aprender y cómo se pretende aprenderlo, búsqueda activa de nueva información, percepciones claras de la retroalimentación, elogio y satisfacción por el logro y ninguna ansiedad o temor al fracaso (Johnson y Johnson, 1985).

El éxito escolar, de acuerdo con la percepción de Redondo (1997), requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, que probablemente no todos los estudiantes presentan.

Aunque no faltan los que aceptan incondicionalmente el proyecto de vida que les ofrece la Institución, es posible que un sector lo rechace, y otro, tal vez el más sustancial, solo se identifica con el mismo de manera circunstancial.

Aceptan, por ejemplo, la promesa de movilidad social y emplean la escuela para alcanzarla, pero no se identifican con la cultura y los valores escolares, por lo que mantienen hacia la Institución una actitud de acomodo, la cual consiste en transitar por ella con solo el esfuerzo necesario. O bien se encuentran con ella en su medio cultural natural pero no creen o no necesitan creer en sus promesas, porque han decidido renunciar a lo que se les ofrece, o lo tienen asegurado de todos modos por su condición social y entonces procuran disociarse de sus exigencias.

### EN ESTE BOLETÍN:

Pág	Contenido
1	Notas de la Dirección
1	Artículo: El concepto de enseñanza aprendizaje
3	Conferencia Mensual
	<b>Las reglas del ISO/TS 16949:2002</b>
	<b>Miguel Ángel Romero</b>
	<b>AQSR México</b>

Continúa en la página 2

## GRUPO DE DIRECTORES

### **PRESIDENTE**

**VERÓNICA GUERRERO SILVA**

INGENIERO DE CALIDAD  
GRUPO CHAMBERLAIN  
Tel.: 311-1400 Ext. 5995

Email: [veronica.guerrero@grupochamberlain.com](mailto:veronica.guerrero@grupochamberlain.com)

### **VICEPRESIDENTE / PRESIDENTE ANTERIOR**

**ULISES ROSAS**

GERENTE CONTROL DE DOCUMENTACIÓN  
C.R. BARD  
Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3046 / 311-0800 al 311-0809

Email: [ulises.rosas@crbard.com](mailto:ulises.rosas@crbard.com)

### **TESORERO**

**MARIO AGUILAR**

INGENIERO DE CALIDAD  
ITT CANNON DE MÉXICO  
Tel.: 311-0050 Ext. 5654

Email: [Mario.Aguilar@itt.com](mailto:Mario.Aguilar@itt.com)

### **SECRETARIO**

**JUAN RIVERA CASTAÑEDA**

GERENTE DE CALIDAD  
AMPHENOL - OPTIMIZE  
Tel. : (520) 397-7024 / 311-1600 Ext. 7024

E-mail: [jrivera@amphenol-optimize.com](mailto:jrivera@amphenol-optimize.com)

### **COORDINADOR DE OBTENCIÓN DE METAS (SMP)**

#### **VP CERTIFICACIÓN / EDUCACIÓN**

**ERIC SMITH RAMÍREZ**

GERENTE DE CALIDAD (CPD)  
GRUPO CHAMBERLAIN  
Tel.: (520) 761-5603 / 311-1400 Ext. 5603

E-mail: [eric.smith@grupochamberlain.com](mailto:eric.smith@grupochamberlain.com)

#### **VP PROGRAMAS**

**ING. GABRIEL LÓPEZ**

COORDINADOR SISTEMAS DE CALIDAD  
AMPHENOL - OPTIMIZE  
Tel. : (520) 397-7198 / 311-1600 Ext. 7198

E-mail: [GLopez@amphenol-optimize.com](mailto:GLopez@amphenol-optimize.com)

#### **VP MEMBRESÍAS**

**FERNANDO QUIÑONES VÉLEZ**

GERENTE DE CALIDAD  
C. R. BARD INC.  
Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3122 / 311-0800 al 311-0809

Email: [fernando.quinones@crbard.com](mailto:fernando.quinones@crbard.com)

#### **VP LOGÍSTICA**

**JAVIER ÁLVAREZ TAMAYO**

INGENIERO DE PROCESO  
DERINGER – NEY  
Tel. : 311-1650 ext. 104

Email: [jalvarez@deringerney.com](mailto:jalvarez@deringerney.com)

#### **VP PUBLICIDAD/PUBLICACIONES (NEWSLETTER)**

**VÍCTOR F. REYES CRUZ**

ASOCIADO ISO/QS 9000  
TRAINIX

Tel.: 314-1454 [victorreyes@prodigy.net.mx](mailto:victorreyes@prodigy.net.mx)

### *Fechas para Certificaciones 2005*

<b>Certificaciones de ASQ</b>	<b>Límite</b>	<b>Examen</b>
<b>CQE Quality Engineer</b> <b>CQA Quality Auditor</b> <b>CSQE Software Quality Engineer</b> <b>CQIA Quality Improvement Associate</b> <b>CCT Calibration Technician</b>	<b>Abr 22</b>	Jun 4
<b>CRE Reliability Engineer</b> <b>CQM Quality Manager</b> <b>CQT Quality Technician</b> <b>Six Sigma Black Belt</b> <b>CQA-Biomedical Quality Auditor-Biomedical</b> <b>CQA-HACCP Quality Auditor-HACCP</b> <b>CMI Mechanical Inspector</b>	Ago 19	Oct 22

Las fechas de arriba son para las ASQ locales e internacionales.

Curso

## **Auditor Lider ISO 9001:2000**

Lo ofrece:

**ABS Group Services de México**

Lugar: **Nogales, Sonora**

Fecha: **13 al 17 de Junio**

Costo: **\$1,500 US Dls. + IVA**

Mayor información:

Ing. **Armando Parra** – Otis

**Hasta-Mex, S.A. de C.V.**

Tel.: (631) 311 4642

E-Mail: [armando.parra@otis.com](mailto:armando.parra@otis.com)

ó

Lic. **Marcia Cena**

Desarrollo de Negocios / Training Services

**ABS Group Services de México**

Tel. 01 (81) 83 19 02 90 ext. 113

Fax: 01 (81) 83 19 02 91

Sin costo: **01 800 227 68 91**

Emails: [mcena@absconsulting.com](mailto:mcena@absconsulting.com),

[trainingmex@absconsulting.com](mailto:trainingmex@absconsulting.com),

[www.absconsulting.com](http://www.absconsulting.com)

## CONFERENCIA MENSUAL

# Las reglas del ISO/TS 16949:2002

**Miguel Ángel Romero**  
**AQSR México**

Lugar: **ITT Cannon**



Prolongación Ave. Obregón 3673 – Parque Industrial  
Nogales Sonora, Mexico..



Fecha y hora:

**13 Abril, 2005** (miércoles)  
**18:00** hrs.

**ENTRADA LIBRE**

### **Conozca al Expositor:**

**Miguel Angel Romero:** Es Ingeniero Industrial y Auditor Líder acreditado a nivel internacional en sistemas de administración de calidad. Con más de 13 años de experiencia como consultor y auditor. Es Director de la Firma Internacional de Servicios de Certificación en Sistemas de Calidad AQSR, filial de AQSR Internacional.

Ha adquirido experiencia a través de la implantación de sistemas de administración de calidad en diferentes sectores como plástico, textil, servicios, automotriz, alimentos, químicos, educación, gobierno, entre otros.

Ha desarrollado más de 100 certificaciones en sistemas de administración de la calidad bajo estándares Internacionales ISO 9000, siendo algunos de sus clientes: Motorola, Hilasal Mexicana, Ryder de México, Rosti de México, Grupo Innopack, Atyx México, Amphenol Optimize, Corporación Durango, Mexikor, Power Systems, entre otras.

### El concepto de ...

#### *Continúa de la página 1*

Sería excelente que todos los alumnos ingresaran a la escuela con mucha motivación para aprender, pero la realidad dista mucho de ésta perspectiva. E incluso si tal fuera el caso, algunos alumnos aún podrían encontrar aburrida o irrelevante la actividad escolar.

Asimismo, el docente en primera instancia debe considerar cómo lograr que los estudiantes participen de manera activa en el trabajo de la clase, es decir, que generen un estado de motivación para aprender; por otra parte pensar en cómo desarrollar en los alumnos la cualidad de estar motivados para aprender de modo que sean capaces "de educarse a si mismos a lo largo de su vida" ( Bandura, 1993 ) y finalmente que los alumnos participen cognoscitivamente, en otras palabras, que piensen a fondo acerca de qué quieren estudiar.

Para adentrarnos en el fenómeno educativo, es necesario partir de la conceptualización de sus tres grandes dimensiones: la educación, la enseñanza y el aprendizaje.

El concepto de educación es más amplio que el de enseñanza y aprendizaje, y tiene fundamentalmente un sentido espiritual y moral, siendo su objeto la formación integral del individuo. Cuando ésta preparación se traduce en una alta capacitación en

el plano intelectual, en el moral y en el espiritual, se trata de una educación auténtica, que alcanzará mayor perfección en la medida que el sujeto domine, auto controle y auto dirija sus potencialidades: deseos, tendencias, juicios, raciocinios y voluntad.

### **La Educación**

La educación es el conjunto de conocimientos, ordenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión ( Ausubel y colbs., 1990 ).

Es el proceso por el cual el hombre se forma y define como persona. La palabra educar viene de educere, que significa sacar afuera. Aparte de su concepto universal, la educación reviste características especiales según sean los rasgos peculiares del individuo y de la sociedad. En la situación actual, de una mayor libertad y soledad del hombre y de una acumulación de posibilidades y riesgos en la sociedad, se deriva que la Educación debe ser exigente, desde el punto de vista que el sujeto debe poner más de su parte para aprender

*Continúa en la página 4*

y desarrollar todo su potencial.

### La enseñanza

Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha.

Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna a sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica. En este campo sobresale la teoría psicológica : la base fundamental de todo proceso de enseñanza-aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca. El sujeto que enseña es el encargado de provocar dicho estímulo, con el fin de obtener la respuesta en el individuo que aprende. Esta teoría da lugar a la formulación del principio de la motivación, principio básico de todo proceso de enseñanza que consiste en estimular a un sujeto para que éste ponga en actividad sus facultades, el estudio de la motivación comprende el de los factores orgánicos de toda conducta, así como el de las condiciones que lo determinan. De aquí la importancia que en la enseñanza tiene el incentivo, no tangible, sino de acción, destinado a producir, mediante un estímulo en el sujeto que aprende ( Arredondo, 1989 ). También, es necesario conocer las condiciones en las que se encuentra el individuo que aprende, es decir, su nivel de captación, de madurez y de cultura, entre otros.

El hombre es un ser eminentemente sociable, no crece aislado, sino bajo el influjo de los demás y está en constante reacción a esa influencia. La Enseñanza resulta así, no solo un deber, sino un efecto de la condición humana, ya que es el medio con que la sociedad perpetua su existencia. Por tanto, como existe el deber de la enseñanza, también, existe el derecho de que se faciliten los medios para adquirirla, para facilitar estos medios se encuentran como principales protagonistas el Estado, que es quien facilita los medios, y los individuos, que son quienes ponen de su parte para adquirir todos los conocimientos necesarios en pos de su logro personal y el engrandecimiento de la sociedad.

La tendencia actual de la enseñanza se dirige hacia la disminución de la teoría, o complementarla con la práctica. En este campo, existen varios métodos, uno es los medios audiovisuales que normalmente son más accesibles de obtener económicamente y con los que se pretende suprimir las clásicas salas de clase, todo con el fin de lograr un beneficio en la autonomía del aprendizaje del individuo. Otra forma, un tanto más moderno, es la utilización de los multimedia, pero que económicamente por su infraestructura, no es tan fácil de adquirir en nuestro medio, pero que brinda grandes ventajas para los actuales procesos de enseñanza – aprendizaje.

### El aprendizaje

Este concepto es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora.

También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.

El aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se halla desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores. En consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automático con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia (aprender a leer, aprender conceptos, etc. ), dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo. A veces, el aprendizaje es la consecuencia de pruebas y errores, hasta el logro de una solución válida. De acuerdo con Pérez Gómez ( 1992 ) el aprendizaje se produce también, por intuición, o sea, a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas.

Existe un factor determinante a la hora que un individuo aprende y es el hecho de que hay algunos alumnos que aprenden ciertos temas con más facilidad que otros, para entender esto, se debe trasladar el análisis del mecanismo de aprendizaje a los factores que influyen, los cuales se pueden dividir en dos grupos : los que dependen del sujeto que aprende ( la inteligencia, la motivación, la participación activa, la edad y las experiencia previas ) y los inherentes a las modalidades de presentación de los estímulos, es decir, se tienen modalidades favorables para el aprendizaje cuando la respuesta al estímulo va seguida de un premio o castigo, o cuando el individuo tiene conocimiento del resultado de su actividad y se siente guiado y controlado por una mano experta.

### Conclusión

Los paradigmas de enseñanza aprendizaje han sufrido transformaciones significativas en las últimas décadas, lo que ha permitido evolucionar, por una parte, de modelos educativos centrados en la enseñanza a modelos dirigidos al aprendizaje, y por otra, al cambio en los perfiles de maestros y alumnos, en éste sentido, los nuevos modelos educativos demandan que los docentes transformen su rol de expositores del conocimiento al de monitores del aprendizaje, y los estudiantes, de espectadores del proceso de enseñanza, al de integrantes participativos, propositivos y críticos en la construcción de su propio conocimiento. Asimismo el estudio y generación de innovaciones en el ámbito de las estrategias de enseñanza – aprendizaje, se constituyen como líneas prioritarias de investigación para transformar el acervo de conocimiento de las Ciencias de la Educación.



**Rubén Edel Navarro** es Doctor en Investigación Psicológica, Docente Investigador, y Miembro titular de la Sociedad Mexicana de Psicología y de la Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar. Universidad Cristóbal Colón. Campus Torre Viver. Estudios de Posgrado. Carretera La Boticaria Km. 1.5 Apartado Postal 167. Veracruz, Ver. C.P. 91930. ♦