

Notas de la Dirección

Conferencia sobre métricos de mantenimiento

El Ing. Jacinto Morales (Grupo Chamberlain) nos ofreció una conferencia sobre los métricos de mantenimiento.

La presentación de Jacinto empieza con una visión de los paradigmas que existen en el área de mantenimiento: la rotación de los equipos, la responsabilidad de la confiabilidad del equipo sobre los hombros de mantenimiento y el aspecto técnico de la confiabilidad de los equipos. Llama la atención que haya mayor desperdicio de dinero en las instalaciones fijas –mal planificadas que en los equipos de repuesto.

Plantea Jacinto que una buena planeación con el involucramiento de los procesos afectados, un entrenamiento adecuado para el personal –no solo de mantenimiento sino también de aquellos procesos afectados por la confiabilidad del equipo así como un sentido de urgencia y valoración correcta del impacto de la confiabilidad del equipo, mejora el funcionamiento y desempeño del mismo con los costos más bajos.

Toma conceptos financieros como TREMA (tasa de rendimiento mínimo aceptable) para fijar los métricos que permitan evaluar la eficacia y eficiencia del equipo incluyendo desde luego, su confiabilidad

Agradecemos al Ing. Jacinto Morales por su interesante conferencia y a Becton Dickinson por su generosidad y apoyo para las actividades de ASQ Ambos Nogales.

Curso de Ingeniero de Calidad

El pasado sábado 16 se completó el curso de Ingeniería de Calidad de 60 horas que se llevó a cabo en las instalaciones del Grupo Chamberlain.

Nos vemos en la próxima conferencia.

Victor Reyes

Publicidad/Publicaciones

Artículo – Joseph M. Juran – ¿Quién es?

Por Victor Reyes

Juran es uno de los pensadores –y hacedores de lo que hoy conocemos como Calidad. Sus contribuciones han sido clave para la revolución económica de Japón a partir una deteriorada economía de posguerra.

Inmigrante de calidad

Joseph Moses Juran nace en Braila el 24 de diciembre de 1904 en ese entonces parte del imperio austro-húngaro, y actualmente parte de Rumania. Su padre, de escasos recursos, emigra hacia Estados Unidos cuando él contaba con cinco años. Tres años después iría junto con su familia hacia los Estados Unidos. El asentamiento familiar en *Minneapolis (Minnesota)* no significó una mejora económica inmediata y ni siquiera pasaría por sus mentes que el pequeño Joseph se convertiría en uno de los gurús de la calidad.

Su mente brillante y habilidades –matemáticas y física, además de su claridad de pensamiento le hicieron destacar en sus estudios. Juran se convierte en el primero de su familia en asistir a la Universidad (1920, U. de *Minnesota*). En esta época descubre una de sus grandes pasiones: el ajedrez. Este juego-ciencia influirá fuertemente en su manera de ver la vida. Pareciera que aquí nace su visión y filosofía de la planeación para lograr los objetivos. En este complejo juego, los contendientes enfrentan estrategias que deben basarse sobre la claridad de los objetivos, recursos y obstáculos que se presentarán para lograr los objetivos. Aquellos que tengan mejor estrategia y recursos técnicos (habilidad de improvisar movimientos tácticos, memoria de resultados anteriores) tienen la mayor probabilidad de obtener el triunfo.

Encuentro con la calidad

Después de graduarse en Ingeniería Eléctrica (1924) Juran obtiene un puesto en la entonces inmensa *Western Electric* en

Continúa en la página 3

EN ESTE BOLETÍN:

Pág	Contenido
1	Notas de la Dirección
1	Artículo: Joseph M. Juran – ¿Quién es?
3	Conferencia Mensual
	Estudios de Repetibilidad y Reproducibilidad – GR&R
	Frank Garza
	Molex



Curso Ingeniería de Calidad – Primer día

GRUPO DE DIRECTORES

PRESIDENTE

VERÓNICA GUERRERO SILVA

INGENIERO DE CALIDAD
GRUPO CHAMBERLAIN
Tel.: 311-1400 Ext. 5995

Email: veronica.guerrero@grupochamberlain.com

VICEPRESIDENTE / PRESIDENTE ANTERIOR

ULISES ROSAS

GERENTE CONTROL DE DOCUMENTACIÓN
C.R. BARD
Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3046 / 311-0800 al 311-0809

Email: ulises.rosas@crbard.com

TESORERO

MARIO AGUILAR

INGENIERO DE CALIDAD
ITT CANNON DE MÉXICO
Tel.: 311-0050 Ext. 5654

Email: Mario.Aguilar@itt.com

SECRETARIO

JUAN RIVERA CASTAÑEDA

GERENTE DE CALIDAD
AMPHENOL - OPTIMIZE
Tel. : (520) 397-7024 / 311-1600 Ext. 7024

E-mail: jrivera@amphenol-optimize.com

COORDINADOR DE OBTENCIÓN DE METAS (SMP) VP CERTIFICACIÓN / EDUCACIÓN

ERIC SMITH RAMÍREZ

GERENTE DE CALIDAD (CPD)
GRUPO CHAMBERLAIN
Tel.: (520) 761-5603 / 311-1400 Ext. 5603

E-mail: eric.smith@grupochamberlain.com

VP PROGRAMAS

ING. GABRIEL LÓPEZ

COORDINADOR SISTEMAS DE CALIDAD
AMPHENOL - OPTIMIZE
Tel. : (520) 397-7198 / 311-1600 Ext. 7198

E-mail: GLopez@amphenol-optimize.com

VP MEMBRESÍAS

FERNANDO QUIÑONES VÉLEZ

GERENTE DE CALIDAD
C. R. BARD INC.
Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3122 / 311-0800 al 311-0809

Email: fernando.quinones@crbard.com

VP LOGÍSTICA

JAVIER ÁLVAREZ TAMAYO

INGENIERO DE PROCESO
DERINGER - NEY
Tel. : (631) 314-2606

Email: familiaalvarez@prodigy.net.mx

VP PUBLICIDAD/PUBLICACIONES (NEWSLETTER)

VÍCTOR F. REYES CRUZ

ASOCIADO ISO/QS 9000
TRAINIX
Tel.: 314-1454

Email: victorreyes@prodigy.net.mx

Fechas para Certificaciones 2005

Certificaciones de ASQ	Límite	Examen
CQE Quality Engineer CQA Quality Auditor CSQE Software Quality Engineer CQIA Quality Improvement Associate CCT Calibration Technician	Oct 7	Dic 3
CRE Reliability Engineer CQM Quality Manager CQT Quality Technician Six Sigma Black Belt CQA-Biomedical Quality Auditor-Biomedical CQA-HACCP Quality Auditor-HACCP CMI Mechanical Inspector	Ago 19	Oct 22

Las fechas de arriba son para las ASQ locales e internacionales. Otras fechas, consultar: www.asq.org



ASQ Ambos Nogales

Ingeniería de Calidad y
Confiabilidad, S.A de C.V.

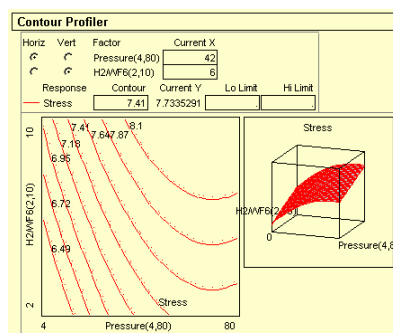
Asociación de Calidad de Nogales, A.C.



Le invitan al curso

OPTIMIZACIÓN DE PRODUCTOS Y PROCESOS UTILIZANDO METODOLOGÍAS DE SUPERFICIES DE RESPUESTA

Instructor: **Dr. Daniel Ballado**



Lugar: Fiesta Inn

Fecha: 3-5 Agosto, 2005

Horario: 8:00 – 16:30 horas

Costo: \$ 6,600 pesos mn + IVA por participante

Inscripciones: Pagar costo del curso en Banco Bital, Cuenta No. 04018788950 de la Asociación de Calidad de Nogales A.C. Llevar comprobante de depósito a la primera clase. Si requiere factura, favor de proporcionar RFC.

Más informes con:

Ing. Victor Reyes

Tel. (631) 314-1454

victorreyes@prodigy.net.mx

Estudios de Repetibilidad y Reproducibilidad – GR&R

Frank Garza
Molex



Lugar: **Molex**

Calzada Industrial Nuevo Nogales entre Ave.
de la Eficiencia y Ave. de la Productividad
Parque Industrial Nuevo Nogales
Nogales, Son., Mexico.

Fecha y hora:

26 Julio, 2005 (martes) – **18:00** hrs.

ENTRADA LIBRE

Conozca al Expositor:

Francisco Garza ha trabajado en el área de calidad por más de veinte años con puestos que incluyen desde Director de Calidad hasta Ingeniero de Calidad.

Ha coordinado varios diseños de experimentos para Molex a lo largo de siete años. Ha dirigido Análisis de Sistemas de Medición para Molex en varias instalaciones que incluyen Singapur, China, Tailandia y Estados Unidos.

También ha coordinado varios estudios de GR&R en diversa instalaciones de Delphi de acuerdo al manual de MSA tercera edición de la AIAG.

Joseph M. Juran ...

Continúa de la página 1

la planta de *Hawthorne Works*. Su asignación fue dentro del departamento de inspección –más de cinco mil gentes de unos cuarenta mil en total, trabajaban en este departamento.

En 1926 Juran es uno de los dos ingenieros del recién formado departamento de Inspección Estadística que asisten a un entrenamiento en metodologías de control de calidad que ofreció un equipo proveniente *Bell Laboratories* –entre los que estaban *George Edwards* y *Walter Shewhart*, pioneros de la Calidad.

En 1928 publica un folleto con fines de entrenamiento: *Métodos Estadísticos Aplicados a Problemas de Manufactura*, en este trabajo se trata el uso del muestreo para controlar y analizar los procesos.

Las pocas vitales

La Depresión le hace testigo de una dramática reducción del número de empleados en la compañía. En 1937 Juran está a cargo de la Ingeniería Industrial en la corporación de *Western Electric* en *New York*. En este puesto Juran fue como un consultor interno y esto le permitió visitar otras organizaciones e intercambiar ideas acerca de la ingeniería industrial.

En estos años desarrolla su concepto de las pocas causas vitales que ocasionan la mayor parte de los problemas y el llamado Principio de Pareto –economista italiano que estudió la distribución de la riqueza y desarrolló un modelo empírico que ajustaba la distribución de la mayoría de la riqueza en pocas manos. En los años de la segunda guerra mundial (1941-45) sirve para el gobierno como

Continúa en la página 4

Continúa de la página 3

administrador asistente con la tarea de administrar el embarque de bienes y materiales a las naciones aliadas. Aquí trabaja con un equipo multifuncional para la planificación e implementación de los embarques y obtener una agilización de los mismos mediante la disminución de la papelería y burocracia.

Camino de la calidad

En septiembre de 1945 decide abandonar la *Western Electric* y dedicarse exclusivamente a la administración de la calidad escribiendo libros, ofreciendo conferencias, seminarios y consultorías. Aquí tiene temporalmente el cargo de Jefe de Ingeniería Administrativa de la Universidad de *New York*. Mantiene una cercanía muy productiva con la Asociación de Estados Unidos de la Administración.

En 1951 aparece su Manual de Control de la Calidad –que actualmente se encuentra en su 5a edición.

En 1954 la Unión de Ingenieros y Científicos de Japón le invitan por primera vez a impartir sus seminarios sobre la administración de la calidad. Estos seminarios –y los impartidos por *W. Edwards Deming* contribuyeron fuertemente al desarrollo de la calidad en los productos de este país. Casi treinta años después de su primera visita, Juran recibe del gobierno japonés la Orden del Tesoro Sagrado, máximo reconocimiento que se le hace en Japón a un extranjero.

En 1964 publica su libro *Avance en la Administración (Managerial Breakthrough)*. En 1979 fundó el Instituto Juran que encabezó hasta 1987. Sus últimas apariciones públicas fueron en 1993-94.

Visión del siglo XXI

Una entrevista publicada por *Quality Digest* en febrero de 1999 muestra a un Juran reflexivo acerca del siglo XX marcado por la productividad aún cuando acepta que el hecho más importante del siglo es que Japón se haya convertido en una potencia económica solo por debajo de Estados Unidos y por encima de países desarrollados tales como Inglaterra y Alemania. Atribuye este hecho a una revolución en la calidad que empezó en los 1950's y desarrolló a lo largo de los 1960's y 1970's haciendo reaccionar al mundo occidental hasta los 1980's.

Juran prevé al siglo XXI como el siglo de la calidad donde las lecciones de Japón empezarán a ser aprendidas por el resto del mundo.

Contribuciones a la calidad

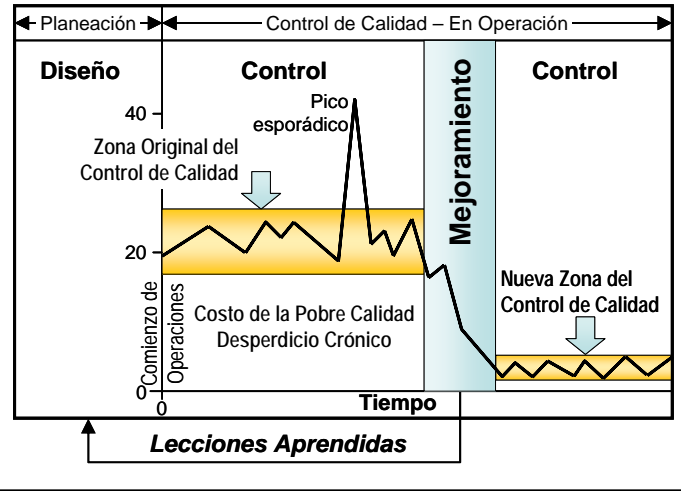
La definición de calidad de Juran tiene dos conceptos: a) la calidad tiene una relación directa con los atributos que posee un producto y que el cliente los desea y b) la falta o deficiencia de estos atributos provoca la mala calidad.

Una de sus mayores contribuciones es la que denominó: la trilogía de la calidad, esta incluye la planeación, control y mejora. Una buena administración para la calidad necesita que se planeen las actividades, se controlen y se mejoren.

Un proceso planeado empieza a trabajar en un nivel de calidad –medido por los costos de la mala calidad, una vez controlado el proceso se planean las mejoras proyecto por proyecto usando técnicas de mejoramiento –como el análisis de Pareto y eventualmente se consigue un progreso en el nivel de calidad que necesita nuevamente mantenerse controlado. Este proceso de mejora es parte de lo que ahora llamamos mejora continua. Llama la atención que uno de los padres de la calidad relate con

humor que en su tierra natal nunca tuvieron problemas de calidad, jamás hubo un corte de energía eléctrica ni una falla del automóvil... porque no tenían energía eléctrica ni automóvil.♦

LA TRILOGÍA DE JURAN LOS TRES PROCESOS UNIVERSALES



Algunas fotos del curso de Ingeniería de Calidad recién terminado:

