

Notas de la Dirección

Las reglas de ISO/TS 16949

Ante una nutrida asistencia –49 asistentes, récord del año, el Ing. Miguel Ángel Romero, auditor líder de AQSR ofreció la conferencia mensual de la ASQ Ambos Nogales acerca de las reglas actuales de la especificación técnica automotriz ISO/TS 16949.

Los cambios recientes a estas reglas están enfocados a una aplicación más estricta de los requisitos de ISO/TS 16949. Aunque ISO/TS 16949 se basa sobre la norma ISO 9001, sus reglas actuales parecen limitar la participación de varias organizaciones en la cadena de suministro de la industria automotriz.

Un ejemplo de estas reglas –entre las más severas: una organización pone en riesgo su registro cuando por una sola queja de cliente que involucre producto no-conforme, o bien, durante la auditoría de certificación una queja así provocaría la detención inmediata del proceso y se tendría que empezar desde el principio. Otra regla –que busca promover la auditoría de procesos: pudiera sancionarse como no-conformidad el usar listas de verificación durante una auditoría interna.

Tampoco las registradoras están libres de potenciales sanciones –por el incumplimiento de las reglas; las verificaciones y registros que se deben mantener y validar aumentan los tiempos de auditorías y por ende, los costos.

Agradecemos la participación del Ing. Romero en esta conferencia y a su organización AQSR. También damos un especial agradecimiento a ITT Cannon de México, los anfitriones, por su decidido apoyo a la difusión de los temas relativos a la calidad.

Este mes seguimos con el mismo tema, pero ahora se plantea las experiencias en la implantación de ISO/TS 16949.

Nos vemos en la siguiente conferencia.

Victor Reyes

Publicidad/Publicaciones

Artículo – Sistema de Gestión – ¿Qué es un proceso?

Basado sobre el documento: Orientación sobre el concepto y uso del “Enfoque basado en procesos” para los sistemas de gestión

Documento: ISO/TC 176/SC 2/N 544R2

Diciembre 2003

© ISO 2003

Traducción aprobada el 2004-04-27

*El artículo completo en inglés está disponible en:
http://www.iso.org/iso/en/iso2000-14000/iso2000/9001_2000approach.html*

[VR]

¿Qué es un proceso?

Un “Proceso” puede definirse como un “Conjunto de actividades interrelacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados”. Estas actividades requieren la asignación de recursos tales como personal y materiales. La figura 1 muestra el proceso genérico.

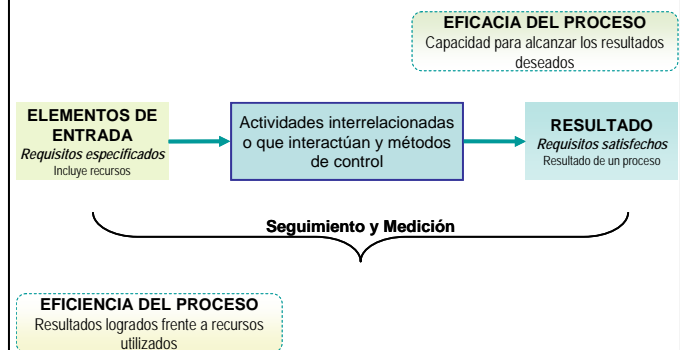


Figura 1 – Proceso Genérico

Continúa en la página 3

EN ESTE BOLETÍN:

Pág	Contenido
1	Notas de la Dirección
1	Artículo: Sistema de Gestión - ¿Qué es un proceso?
3	Conferencia Mensual
	Implantación del ISO/TS 16949:2002
	Aurora Carrillo
	Prestolite Wire

Felicitaciones a:

Gabriel López Borbón

Por haber atendido y aprobado el curso de:

Auditor Líder de ISO 14000

Recientemente en la ciudad de Guadalaajara, Jal.

GRUPO DE DIRECTORES

PRESIDENTE

VERÓNICA GUERRERO SILVA

INGENIERO DE CALIDAD
GRUPO CHAMBERLAIN
Tel.: 311-1400 Ext. 5995

Email: veronica.guerrero@grupochamberlain.com

VICEPRESIDENTE / PRESIDENTE ANTERIOR

ULISES ROSAS

GERENTE CONTROL DE DOCUMENTACIÓN
C.R. BARD
Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3046 / 311-0800 al 311-0809

Email: ulises.rosas@crbard.com

TESORERO

MARIO AGUILAR

INGENIERO DE CALIDAD
ITT CANNON DE MÉXICO
Tel.: 311-0050 Ext. 5654

Email: Mario.Aguilar@itt.com

SECRETARIO

JUAN RIVERA CASTAÑEDA

GERENTE DE CALIDAD
AMPHENOL - OPTIMIZE
Tel. : (520) 397-7024 / 311-1600 Ext. 7024

E-mail: jrivera@amphenol-optimize.com

COORDINADOR DE OBTENCIÓN DE METAS (SMP)

VP CERTIFICACIÓN / EDUCACIÓN

ERIC SMITH RAMÍREZ

GERENTE DE CALIDAD (CPD)
GRUPO CHAMBERLAIN
Tel.: (520) 761-5603 / 311-1400 Ext. 5603

E-mail: eric.smith@grupochamberlain.com

VP PROGRAMAS

ING. GABRIEL LÓPEZ

COORDINADOR SISTEMAS DE CALIDAD
AMPHENOL - OPTIMIZE
Tel. : (520) 397-7198 / 311-1600 Ext. 7198

E-mail: GLopez@amphenol-optimize.com

VP MEMBRESÍAS

FERNANDO QUIÑONES VÉLEZ

GERENTE DE CALIDAD
C. R. BARD INC.
Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3122 / 311-0800 al 311-0809

Email: fernando.quinones@crbard.com

VP LOGÍSTICA

JAVIER ÁLVAREZ TAMAYO

INGENIERO DE PROCESO
DERINGER - NEY
Tel. : 311-1650 ext. 104

Email: jalvarez@deringerney.com

VP PUBLICIDAD/PUBLICACIONES (NEWSLETTER)

VÍCTOR F. REYES CRUZ

ASOCIADO ISO/QS 9000
TRAINIX

Tel.: 314-1454 victorreyes@prodigy.net.mx

Fechas para Certificaciones 2005

Certificaciones de ASQ	Límite	Examen
CQE Quality Engineer CQA Quality Auditor CSQE Software Quality Engineer	Abr-22	Jun 4
CQIA Quality Improvement Associate CCT Calibration Technician	Oct 7	Dic 3
CRE Reliability Engineer CQM Quality Manager CQT Quality Technician Six Sigma Black Belt CQA-Biomedical Quality Auditor-Biomedical CQA-HACCP Quality Auditor-HACCP CMI Mechanical Inspector	Ago 19	Oct 22

Las fechas de arriba son para las ASQ locales e internacionales.



Curso

Auditor Lider ISO 9001:2000

Lo ofrece:

ABS Group Services de México

Lugar: **Nogales, Sonora**

Fecha: **13 al 17 de Junio**

Costo: **\$1,500 US Dls. + IVA**



Mayor información:

Ing. **Armando Parra** – Otis

Hasta-Mex, S.A. de C.V.

Tel.: (631) 311 4642

E-Mail: armando.parra@otis.com

ó

Lic. **Marcia Cena**

Desarrollo de Negocios / Training Services

ABS Group Services de México

Tel. 01 (81) 83 19 02 90 ext. 113

Fax: 01 (81) 83 19 02 91

Sin costo: **01 800 227 68 91**

Emails: mcena@absconsulting.com,

trainingmex@absconsulting.com,

www.absconsulting.com

CONFERENCIA MENSUAL

Implantación del ISO/TS 16949:2002



Lugar: **Motorola de Nogales**

Prolong. Ruiz Cortinez y Calle San Patricio Lote 6 – Parque Industrial San Carlos
Nogales Sonora, Mexico..



Aurora Carrillo
Prestolite Wire

Fecha y hora:

17 Mayo, 2005 (martes) – 18:00 hrs.

Nota importante – Acceder a Motorola por la entrada de las banderas (entrada principal) – Motivo de la visita: **“Vengo a la reunión de la Asociación de Calidad en la aula magna A”**

ENTRADA LIBRE

Conozca al Expositor:

Aurora Carrillo: Es ingeniero industrial en producción del Instituto Tecnológico de Nogales (1996).con estudios de maestría en administración de negocios y tecnología de la Universidad de *Phoenix* (2001). Aurora ha atendido y aprobado cursos de auditor de ISO 14000 (1998), auditor líder de sistemas de calidad, ISO 9000:2000, ISO 9001:2000 avalados por *IRCA* y *RAB* (2001 y 2004). También ha cursado los requisitos específicos de Ford, auditor de proveedores ISO/TS 16949 y *Core Tools* de la *ALAG* (2004).

Su experiencia profesional incluye: instructora de APICS y del ITN (1998-1999). Ha sido superintendente de calidad en Circuitos Mexicanos de Nogales (1996-1998), ingeniero de calidad sr. en Prestolite de México (1998-2001) y Badger Meter de México (2001-2003).

Actualmente es superintendente de calidad de Prestolite de México desde 2003.

Sus logros y responsabilidades incluyen:

Coordinar la implantación del ISO/TS 16949:2002 en Prestolite México (certificada en marzo del 2005).

Auditor líder y coordinadora de auditores internos en Prestolite de México (ISO/TS 16949, QS9000, ISO 14001) y Badger Meter (ISO 9000:2000),

Entrenador de auditores internos.

Desarrollar bases de datos en Acces para la mejora de las actividades del departamento de calidad – tales como, FMEAs, planes de control, PPAPs y administración de proveedores.

Sistema de Gestión ...

Continúa de la página 1

Los elementos de entrada y los resultados previstos pueden ser tangibles (tal como equipos, materiales o componentes) o intangibles (tal como energía o información). Los resultados también pueden ser no intencionados; tales como el desperdicio o la contaminación ambiental.

Cada proceso tiene clientes y otras partes interesadas (quienes pueden ser internos o externos a la organización) que son afectados por el proceso y quienes definen los resultados requeridos de acuerdo con sus necesidades y expectativas.

Debería utilizarse un sistema para recopilar datos, los cuales pueden analizarse para proveer información sobre el desempeño del proceso, y determinar la necesidad de acciones correctivas o de mejora.

Todos los procesos deberían estar alineados con los objetivos de la organización y diseñarse para aportar valor, teniendo en cuenta el alcance y la complejidad de la organización.

La eficacia y eficiencia del proceso pueden evaluarse a través de procesos de revisión internos o externos.

Tipos de procesos

Pueden identificarse los siguientes tipos de procesos:

- **Procesos para la gestión de una organización.**
Incluyen procesos relativos a la planificación estratégica, establecimiento de políticas, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios y revisiones por la dirección.

Continúa en la página 4

Continúa de la página 3

- **Procesos para la gestión de recursos.** Incluyen todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos para la gestión de una organización, la realización y la medición.
- **Procesos de realización.** Incluyen todos los procesos que proporcionan el resultado previsto por la organización.
- **Procesos de medición, análisis y mejora.** Incluyen aquellos procesos necesarios para medir y recopilar datos para realizar el análisis del desempeño y la mejora de la eficacia y la eficiencia. Incluyen procesos de medición, seguimiento y auditoría, acciones correctivas y preventivas, y son una parte integral de los procesos de gestión, gestión de los recursos y realización.

Comprensión del enfoque basado en procesos

Un enfoque basado en procesos es una excelente vía para organizar y gestionar la forma en que las actividades de trabajo crean valor para el cliente y otras partes interesadas.

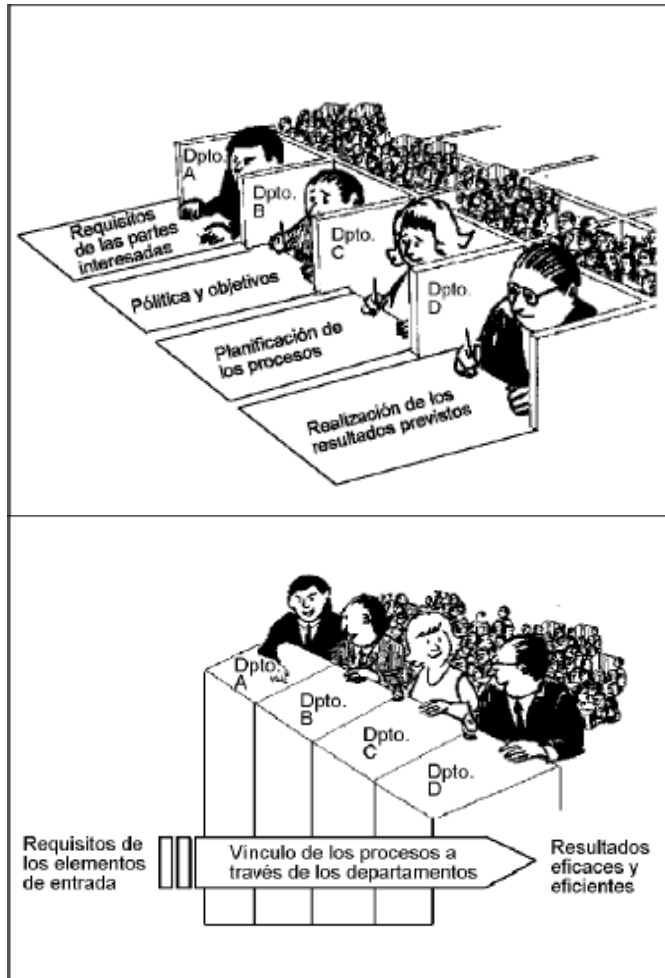


Figura 2 – Ejemplo de vínculo de los procesos a través de los departamentos en una organización

Las organizaciones están estructuradas a menudo como una jerarquía de unidades funcionales. Las organizaciones habitualmente se gestionan verticalmente, con la responsabilidad por los resultados obtenidos dividida entre unidades funcionales. El cliente final u otra parte interesada no

siempre ve todo lo que está involucrado. En consecuencia, a menudo se da menos prioridad a los problemas que ocurren en los límites de las interfases que a las metas a corto plazo de las unidades. Esto conlleva a la escasa o nula mejora para las partes interesadas, ya que las acciones están frecuentemente enfocadas en las funciones más que en el beneficio global de la organización.

El enfoque basado en procesos introduce la gestión horizontal, cruzando las barreras entre diferentes unidades funcionales y unificando sus enfoques hacia las metas principales de la organización. También mejora la gestión de las interfases del proceso (véase la figura 2).

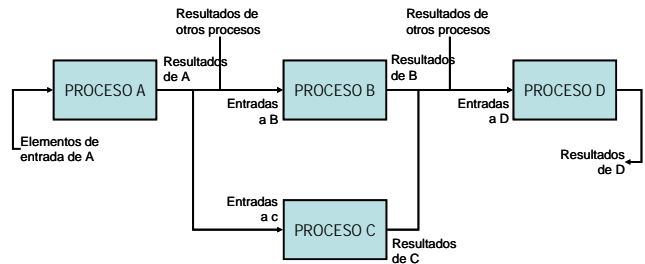


Figura 3 – Ejemplo de una secuencia de un proceso genérico

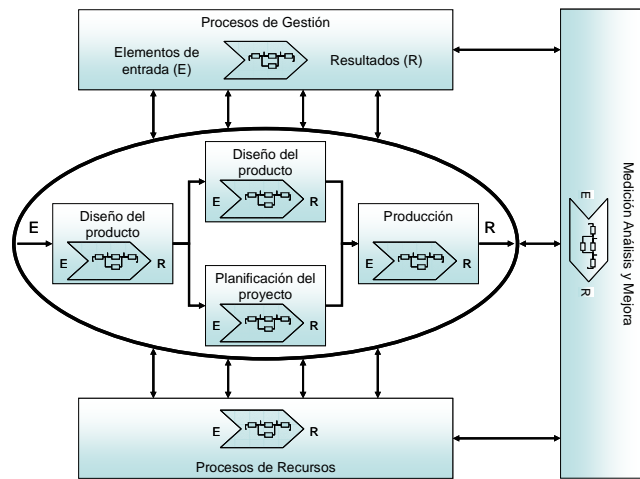


Figura 4 – Ejemplo de secuencia de procesos y sus interacciones

El desempeño de una organización puede mejorarse a través del uso del enfoque basado en procesos. Los procesos se gestionan como un sistema, mediante la creación y entendimiento de una red de procesos y sus interacciones.

Nota: La operación coherente de esta red a menudo se denomina “enfoque de sistema” para la gestión.

Los resultados de un proceso pueden ser elementos de entrada para otros procesos y estar interrelacionados dentro de la red global o sistema global (para ejemplos genéricos véanse la figura 3 y la figura 4). ♦

