

## CONTENIDO

	Pág
Notas de la Dirección	1
Interpretación de Histogramas	1
Conferencia Mensual	3
INTELLIGENCE APPLIED TO WORK Guillermo Ciudad	

## Notas de la Dirección

### Conferencia Mensual

La conferencia mensual de Julio se realizó en las instalaciones de Becton Dickinson con una más que aceptable audiencia. El tema LEAN BLITZ fue presentado en forma muy atinada por Ana Carolina Chávez quien generosamente compartió con los asistentes las experiencias de BD Nogales en estos ejercicios de implantación de Lean en plazos que no siempre llegan a una semana.

Carolina hizo énfasis en la motivación de los participantes así como en algo fundamental, la preparación y planificación para que estos eventos puedan cumplir los objetivos. El perseguir y atacar de manera sistemática todo tipo de desperdicios, así como buscar que el cambio no genere resistencia ha sido parte de estas tareas.

Agradecemos a Becton Dickinson su apoyo a estas conferencias y en especial a Carolina por compartir valiosas e interesantes experiencias buscando siempre la mejora continua.

Nos vemos en la siguiente conferencia.

Victor Reyes – Publicidad/Publicaciones

14 Octubre 2006

### CONFERENCIA REGIONAL DEL SUROESTE

Francisco Grande Hotel  
Casa Grande, AZ

#### Participan

Phoenix – Tucson – Nogales

Miembros ASQ: \$25 US Dls.

No-miembros ASQ: \$30 US Dls.

Miembros estudiantes: \$12 US Dls.

Costos de transporte, hospedaje, comidas y servicios son responsabilidad de cada asistente.

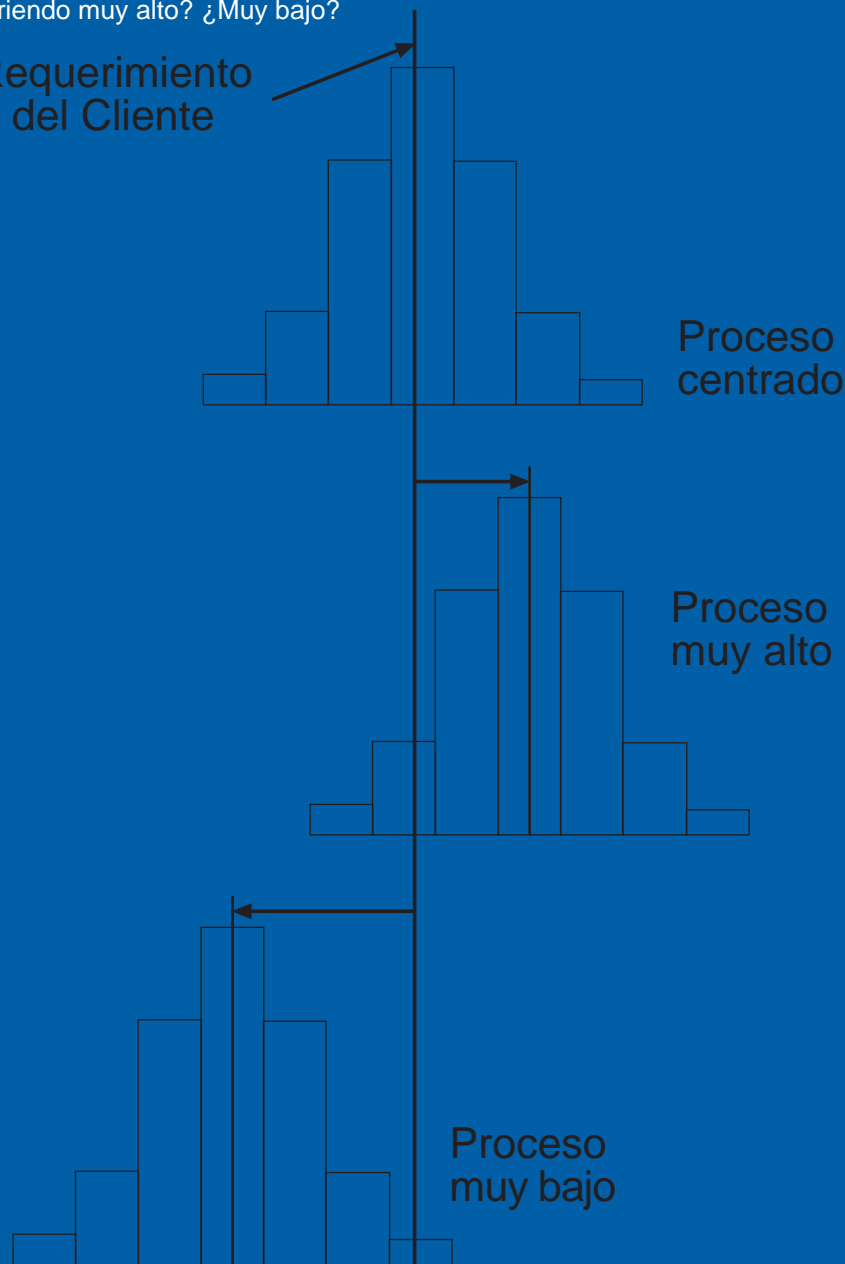
## INTERPRETACIÓN DE HISTOGRAMAS

Bibliografía - The Memory Jogger, GOAL/QPC, 1994 [Traducción - VR]

Centrado de histogramas

¿Dónde decimos que está una distribución centrada? ¿El proceso está corriendo muy alto? ¿Muy bajo?

Requerimiento del Cliente



## Grupo de Directores

### PRESIDENTE

Eric Smith

Gerente de Calidad (CPD) – Grupo Chamberlain

Tel.: (520) 761-5603 / 311-1400 Ext. 5603

Correo Electrónico: eric.smith@grupochamberlain.com

### SECRETARIO

Javier Álvarez

Ingeniero de Calidad Sr. – Molex

Tel.: (631) 311-1300

Correo Electrónico: FranciscoJavier.Alvarez@molex.com

### TESORERO

Mario Aguilar

Gerente de Procesos – ITT Cannon de México

Tel.: 311-0050 Ext. 5654

Correo Electrónico: Mario.Aguilar@itt.com

### AUDITORÍAS

Gullermo Ciudad

Gerente de Lean Six Sigma de la Cadena de Suministro Global e

ISO 9001:2000 – Master Lock Company

Tel.: (631) 311 0900 Ext 3815

Correo Electrónico: gciudad@mlock.com

### EXÁMENES / CERTIFICACIÓN / RE-CERTIFICACIÓN

Fernando Quiñones

Gerente de Calidad – C. R. Bard Inc.

Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3122 / 311-0800 al 311-0809

Correo Electrónico: fernando.quinones@crbard.com

### LOGÍSTICA

Ulises Rosas

Gerente Control de Documentación – C. R. Bard Inc.

Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3046 / 311-0800 al 311-0809

Correo Electrónico: ulises.rosas@crbard.com

### EDUCACIÓN

Verónica Guerrero

Gerente de Ingeniería de Calidad – C. R. Bard Inc.

Tel.: 311-0800 al 311-0809 Ext. 3081

Correo Electrónico: Veronica.Guerrero@crbard.com

### MEMBRESÍAS

Rodolfo Enríquez

Gerente de Aseguramiento de la Calidad – Acco

Tel.: (631) 311 0600 Ext 8875

Correo Electrónico: Rodolfo.Enriquez@acco.com

### PROGRAMAS

Juan Rivera

Gerente de Calidad – Amphenol - Optimize

Tel.: (520) 397-7024 / 311-1600 Ext. 7024

Correo Electrónico: jrivera@amphenol-optimize.com

### PUBLICIDAD/PUBLICACIONES/WEB

Víctor Reyes

Asociado SGC – TRAINix

Tel.: (631) 314-1454

Correo Electrónico: victorreyes@prodigy.net.mx

### MÁS MIEMBROS

Gabriel López

Gerente Calidad – Westmed

Tel.: (631) 314 2932 Ext. 3

Correo Electrónico: glopez@westmedinc.com

Rafael Fisher

Ingeniero de Calidad – BD Medical

Tel.: (631) 314-3465

Correo Electrónico: Rafael\_Fisher@bd.com

## Fechas para Certificaciones 2006

### Certificaciones de ASQ

Límite Examen

CCT Calibration Technician  
CQA Quality Auditor  
CQE Quality Engineer  
CQIA Quality Improvement Associate • Oct 6 • Dic 2  
CQPA Quality Process Analyst  
CSQE Software Quality Engineer  
SSGB Six Sigma Green Belt

CBA Biomedical Auditor • Ago 18 • Oct 21  
CHA HACCP Quality Auditor  
CMQOE Manager of  
Quality/Organizational Excellence  
CMI Mechanical Inspector  
CQT Quality Technician  
CRE Reliability Engineer  
SSBB Six Sigma Black Belt  
Las fechas de arriba son para las ASQ locales e  
internacionales. Otras fechas, consultar: [www.asq.org](http://www.asq.org)

Exámenes disponibles en español.



### Solicita

## 2 Ingenieros de Calidad

- Dominio del idioma inglés, min 90%
- Ingeniería Industrial o equivalente
- Experiencia en DOE's, MSA's, Estadística aplicada
- Dominio paqueterías Windows
- Experiencia en ISO 9001, ISO 13485
- Auditorías internas
- Conocimiento flujo de manufactura, productos médicos
- Supervisión de personal
- Sistemas de resolución de problemas
- Liderazgo en proyectos six sigma, lean, validación de procesos
- Disponibilidad para viajar

Ponerse en contacto

Rafael Fisher

E mail: [Rafael\\_Fisher@bd.com](mailto:Rafael_Fisher@bd.com)

# Emotional Intelligence Applied to Team Work

## Expositor

Guillermo Ciudad

MASTER LOCK

Agosto 22, 2006

18:00 hrs.

Lugar: ITT Industries

Prolongación Ave. Obregón 3673 –  
Parque Industrial, frente a Prestolite y  
Sumex  
Nogales, Sonora, México

Entrada libre

## Acerca del expositor

Doctor en Management in Organizational Leadership, University of Phoenix (en curso, dos años)

Maestría, Organizational Management, University of Phoenix, Tucson, AZ

Ingeniero Industrial en Electrónica, Instituto Nacional Profesional, Chile

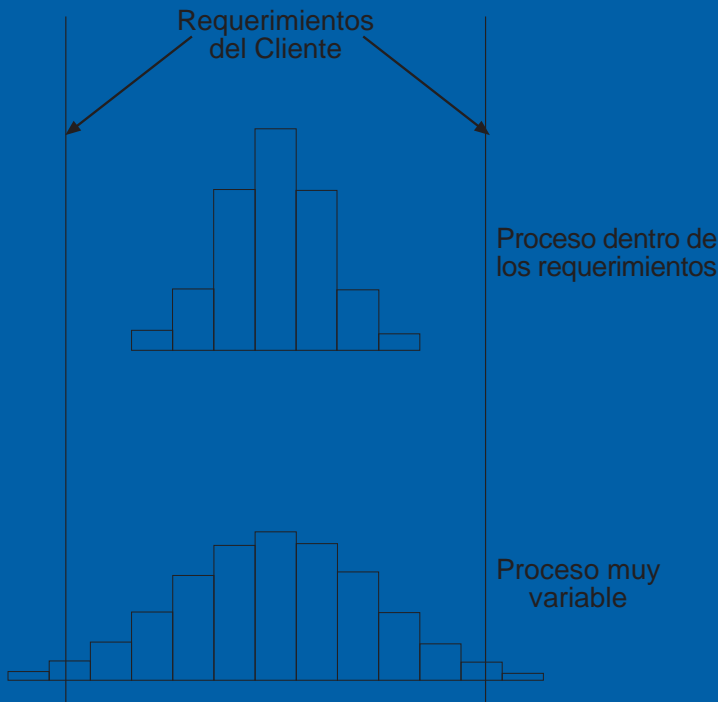
Master Lock Company, Milwaukee, WI 1998 – Presente

Gerente de Ingeniería Central / Nuevos Productos e Integración de Adquisiciones de Negocios 2006 - Presente

Global Supply Chain Lean- Six Sigma / ISO 9001:2000 Manager 2003 – 2006 entre otras posiciones relevantes.

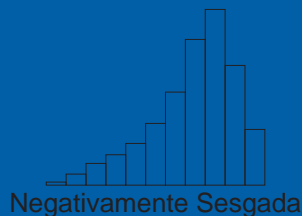
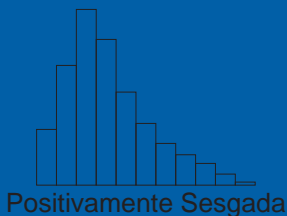
b) Variación

¿Cuál es la variación o dispersión de los datos? ¿Es demasiada variación?



c) Forma

¿Qué es la forma? ¿La distribución parece norma con forma de campana? ¿Está sesgada positiva o negativamente?, esto es que tenga más valores a la izquierda o a la derecha, ¿Existen dos o más picos?

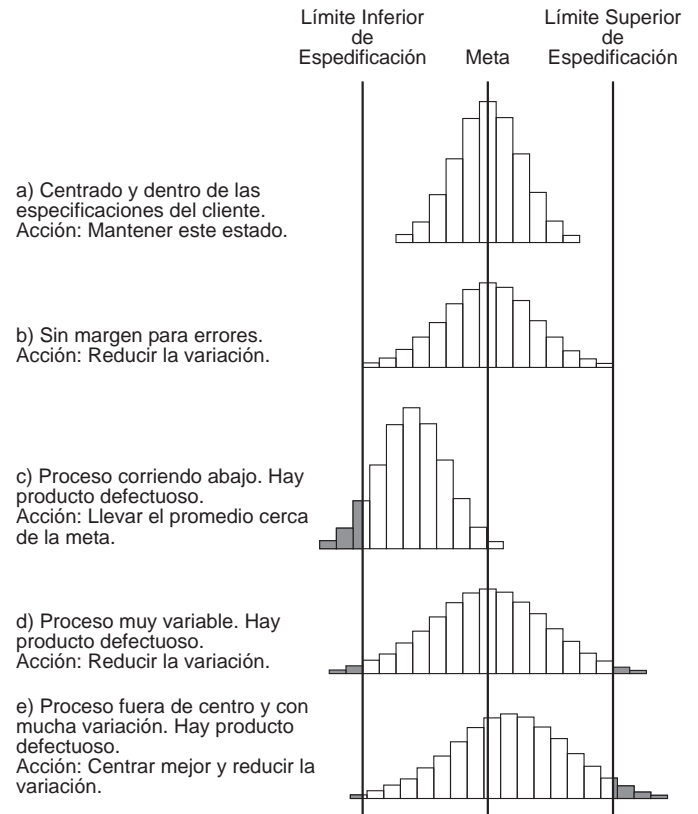


Algunos procesos tienen un sesgo natural, no hay que esperar que todas las distribuciones sigan una distribución normal. Fijarse siempre si hay dos o más picos, pudiera indicar que los datos provienen de dos o más fuentes diferentes, como turnos, máquinas, etc. Si es así, estratificar los datos.

d) Habilidad del Proceso

Comparar los resultados del Histograma con los requerimientos y especificaciones del cliente. ¿Es el proceso capaz de cumplir con estos requerimientos? ¿El Histograma está centrado sobre la meta y dentro de los límites de las especificaciones?

Centrado y Dispersión comparado con la meta y los límites del cliente



Sospechar de la exactitud de los datos si el Histograma termina abruptamente en un punto, ejem. en uno de los límites sin un previa disminución en los datos. Esto pudiera indicar que el producto defectuoso se está separando y no se incluye en la muestra.

El Histograma tiene relación con las Gráficas de Control. Como en las Gráficas de Control, un Histograma normalmente distribuido tendrá casi todos sus valores dentro de  $\pm 3$  desviaciones estándar alrededor de la media. •



PRODUCTOS DE CONTROL, S. DE R.L. DE C.V.

Solicita

## 2 Técnicos de Calidad

QC Technician: The purpose of this technician responsibilities included failure analysis and problem resolution in the Nogales facility. The goal is 1 hour or less turn around of any issues including follow up with operators and trainers. The tech is also responsible for following the scrap process for the factory as well as the quality quarantine process. The tech will assist with the daily completion of first pass yield and pareto report for large power transformer line. The tech will attend the weekly quality meetings. The tech is also responsible for assisting with driving FPY on all large power lines to 95% FPY or better. As phase 4 comes to Nogales the FPY must be 85% or better for phase 4 product. Basic troubleshooting, communication (70% fluent in English, 100% fluent in spanish). Must be able to communicate with QC team, QC mgr, plant mgr, customers and other GE leaders as well as with vendors, line operators, and any other persons that come into contact with the role. The technician must take initiative and require minimal monitoring other than personal mentoring and assistance with troubleshooting or guidance. FPY improvements 100K annual savings.

Scrap process improvements - 50% reduction in phase 1, 2, 3 scrap in Q3-Q4 over first half of year - 30K savings.

Ponerse en contacto con:

José Marín  
Manager of Technology  
Transformers Operation  
E mail: jose.marin2@ge.com

o enviar curriculum a:

Dalia Bahena  
dalia.bahena@ge.com



Asociación de Calidad de Nogales, A. C.



ASQ Ambos Nogales

ICC Consulting, LLC

Le invitan al

Curso de

## DISEÑO DE EXPERIMENTOS

Instructor: Dr. Daniel Ballado  
ICC Consulting, LLC

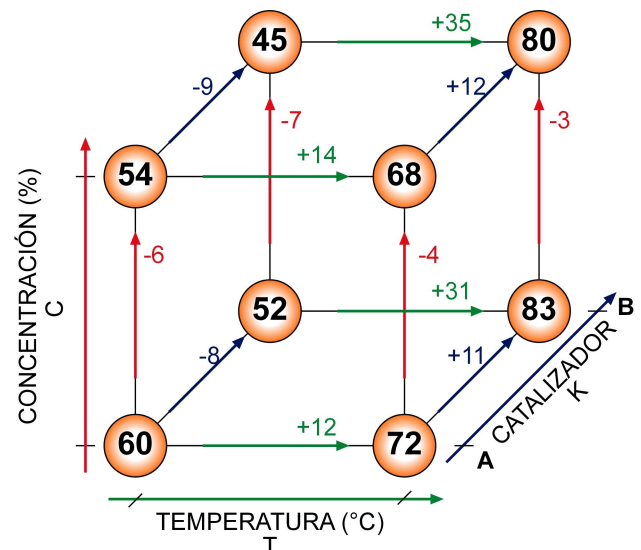
Lugar  
Hotel Plaza Nogales  
Álvaro Obregón # 4190  
Nogales, Son.

Fecha  
12 – 14 Septiembre 2006  
de 8:00 a 16:30 hrs.

Duración  
24 horas

Costo  
\$ 7,300 pesos MN + IVA

Miembros vigentes de ASQ  
Tres o más participantes de una empresa  
\*No acumulable



El costo del curso incluye el manual del participante y diploma de participación.  
Cupo máximo: 25 participantes  
Inscripciones: Solicitar y llenar el formato de inscripción, pagar costo del curso en Banco HSBC, Cuenta No. 04018788950 de la Asociación de Calidad de Nogales A.C. Llevar comprobante de depósito a la primera clase.

Inicio del Curso: 12 Septiembre 2006

Mayor información:

Ing. Victor Reyes  
victorreyes@prodigy.net.mx  
(631) 314 1454