

## CONTENIDO

	Pág
Notas de la Dirección	1
Diagramas de Pareto	1
Conferencia Mensual	3
MAPEO DE LA RUTA DE VALOR	
Daniel Romero	

## Notas de la Dirección

### Conferencia Mensual

La conferencia del mes de septiembre fue acerca de un tema que es no por ser familiar es más simple: La acción correctiva.

Los expositores, Carlos Cruz y Leonel Aguilar compartieron sus experiencias en la atención y solución de las acciones correctivas en la Planta 3 de Amphenol-Optimize.

Dejaron muy claro que sin un enfoque de equipo, sistemático y con la atención centrada en las expectativas del cliente, los esfuerzos de la acción correctiva se convierten en frustraciones y "bomberazos" sin resolver el problema de fondo. Ellos expusieron la metodología que usan para las acciones correctivas y cómo intentan involucrar a todos los empleados.

Agradecemos a Carlos y Leonel por su clara exposición y especialmente a Amphenol-Optimize por su apoyo a las actividades de difusión de estas experiencias.

Nos vemos en la siguiente conferencia.

Victor Reyes – Publicidad/Publicaciones

14 Octubre 2006

### CONFERENCIA REGIONAL DEL SUROESTE

Francisco Grande Hotel  
Casa Grande, AZ

#### Participan

Phoenix – Tucson – Nogales

Miembros ASQ: \$25 US Dls.

No-miembros ASQ: \$30 US Dls.

Miembros estudiantes: \$12 US Dls.

Costos de transporte, hospedaje, comidas y servicios son responsabilidad de cada asistente.

## DIAGRAMAS DE PARETO

Tomado del Curso de las Siete Herramientas Básicas – TRAINix por VR  
Vilfredo Pareto (1848-1923)



Economista italiano - Publica la Ley de Pareto.

Basado sobre un estudio acerca de la distribución de los ingresos.

El 20% de la gente tenía el 80% de los ingresos.

Postula la siguiente ecuación:

$$\log N = \log A + m \log x$$

donde,

A, m: constantes

N: Número de gente que tiene un ingreso mayor a x

Diagramas de Pareto - ¿para qué?

- Ayuda a dar prioridad a los problemas. Los muestra en forma de barras y frecuencia relativa descendente.
- Ayuda a enfocarse en las causas que tendrán el mayor impacto - al resolverse.
- El 20% de las causas provocan el 80% de los problemas.
- Se muestra la importancia de los problemas en forma visual.
- Ayuda a evitar solucionar un problema y causar otro.
- El avance se mide en forma visual.

Pareto – Construcción

- Decidir sobre cuál problema se desea saber más. Ejemplo - ¿Cuáles son los defectos que más se presentan en inspección final?
- Elegir las causas o problemas que serán monitoreados, comparados u ordenados. Tormenta de ideas - Datos existentes.
- Escoger la unidad adecuada. Frecuencia, costo.
- Definir el período de tiempo para el estudio. Suficiente para que sea representativo.
- Recolectar datos. Históricos, actuales.
- Ordenar de mayor a menor por frecuencia relativa o costo.
- Hacer el diagrama de barras.
  - Eje horizontal - Categorías en orden descendente.
  - Eje vertical - Frecuencia (o costo)
  - Opcional - Puede ponerse en el otro eje vertical la frecuencia relativa o porcentaje.
- Dibujar la línea del acumulado.
- Interpretar los resultados.
  - La barra más grande indica el mayor contribuyente a los problemas.
  - No siempre es el más importante
  - Los costos asociados muestran los rubros de más impacto

## Grupo de Directores

### PRESIDENTE

#### Eric Smith

Gerente de Calidad (CPD) – Grupo Chamberlain  
Tel.: (520) 761-5603 / 311-1400 Ext. 5603  
Correo Electrónico: eric.smith@grupochamberlain.com

### SECRETARIO

#### Javier Álvarez

Ingeniero de Calidad Sr. – Molex  
Tel. : (631) 311-1300  
Correo Electrónico: FranciscoJavier.Alvarez@molex.com

### TESORERO

#### Mario Aguilar

Gerente de Procesos – ITT Cannon de México  
Tel.: 311-0050 Ext. 5654  
Correo Electrónico: Mario.Aguilar@itt.com

### AUDITORÍAS

#### Gullermo Ciudad

Gerente de Lean Six Sigma de la Cadena de Suministro Global e ISO 9001:2000 – Master Lock Company  
Tel.: (631) 311 0900 Ext 3815  
Correo Electrónico: gciudad@mlock.com

### EXÁMENES / CERTIFICACIÓN / RE-CERTIFICACIÓN

#### Fernando Quiñones

Gerente de Calidad – C. R. Bard Inc.  
Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3122 / 311-0800 al 311-0809  
Correo Electrónico: fernando.quinones@crbard.com

### LOGÍSTICA

#### Ulises Rosas

Gerente Control de Documentación – C. R. Bard Inc.  
Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3046 / 311-0800 al 311-0809  
Correo Electrónico: ulises.rosas@crbard.com

### EDUCACIÓN

#### Verónica Guerrero

Gerente de Ingeniería de Calidad – C. R. Bard Inc.  
Tel.: 311-0800 al 311-0809 Ext. 3081  
Correo Electrónico: Veronica.Guerrero@crbard.com

### MEMBRESÍAS

#### Rodolfo Enríquez

Gerente de Aseguramiento de la Calidad – Acco  
Tel.: (631) 311 0600 Ext 8875  
Correo Electrónico: Rodolfo.Enriquez@acco.com

### PROGRAMAS

#### Juan Rivera

Gerente de Calidad – Amphenol - Optimize  
Tel. : (520) 397-7024 / 311-1600 Ext. 7024  
Correo Electrónico: jrivera@amphenol-optimize.com

### PUBLICIDAD/PUBLICACIONES/WEB

#### Víctor Reyes

Asociado SGC – TRAINix  
Tel.: (631) 314-1454  
Correo Electrónico: victorreyes@prodigy.net.mx

### MÁS MIEMBROS

#### Gabriel López

Gerente Calidad – Westmed  
Tel.: (631) 314 1882 Ext. 3  
Correo Electrónico: glopez@westmedinc.com

#### Rafael Fisher

Ingeniero de Calidad – BD Medical  
Tel.: (631) 314-3465  
Correo Electrónico: Rafael\_Fisher@bd.com

## Fechas para Certificaciones 2006

### Certificaciones de ASQ

Límite Examen

CCT Calibration Technician  
CQA Quality Auditor  
CQE Quality Engineer  
CQIA Quality Improvement Associate • Oct 6 • Dic 2  
CQPA Quality Process Analyst  
CSQE Software Quality Engineer  
SSGB Six Sigma Green Belt

CBA Biomedical Auditor • Ago 18 • Oct 21  
CHA HACCP Quality Auditor  
CMQOE Manager of Quality/Organizational Excellence  
CMI Mechanical Inspector  
CQT Quality Technician  
CRE Reliability Engineer  
SSBB Six Sigma Black Belt  
Las fechas de arriba son para las ASQ locales e internacionales. Otras fechas, consultar: [www.asq.org](http://www.asq.org)

Exámenes disponibles en español.



Participantes del último curso de Ingeniero de Calidad, impartido por ASQ Ambos Nogales Mayo 2006

ASQ Ambos Nogales le invita a

Próxima CENA - CONFERENCIA

Tema: **Metrología Básica**

Expositor: Eduardo Ricaud

Lugar y fecha: El Toro Steak House, **14 Noviembre 2006**

¡Cupo limitado!  
Más detalles muy pronto.

# MAPEO DE LA RUTA DE VALOR – VSM

## Expositor

DANIEL ROMERO

GRUPO CHAMBERLAIN

Octubre 17, 2006

18:00 hrs.

Lugar: Motorola de Nogales

Prolongación Ruiz Cortinez y Calle San  
Patricio Lote 6 – Parque Industrial San  
Carlos

Nogales, Sonora, México

Entrada libre

## Acerca del expositor

Daniel Romero

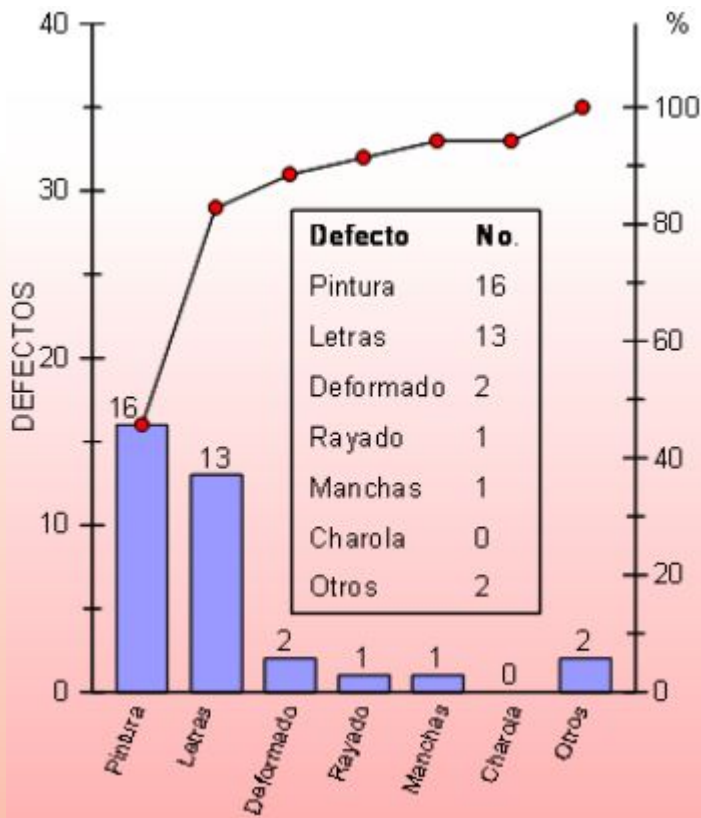
Actualmente Ingeniero Sr. de Calidad en Grupo Chamberlain.

- Ingeniero industrial en electrónica
- MBA, Total Quality Management
- Certified Six Sigma Black Belt

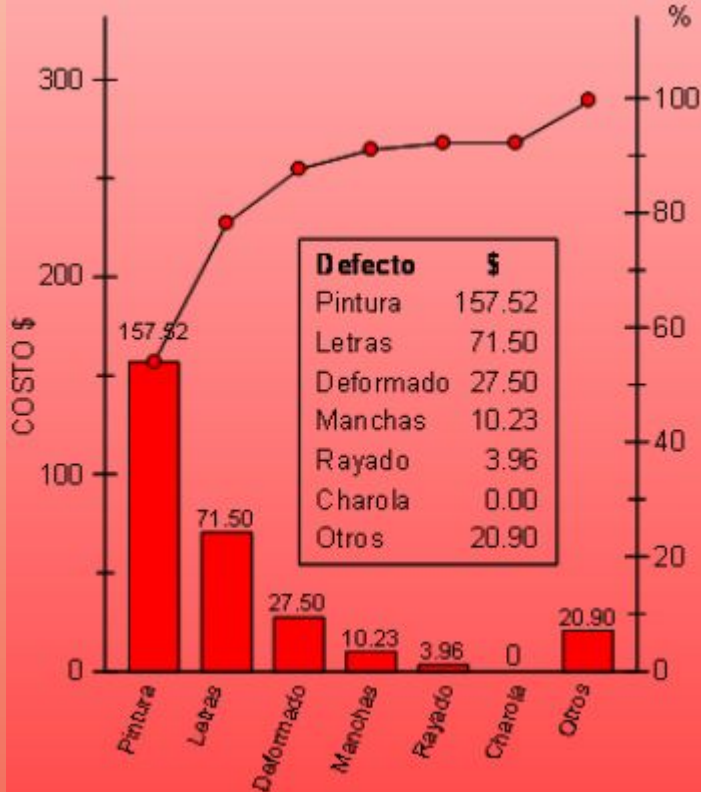
Coordinar la operación del programa DFT-Six Sigma para GDO.

Apoyo de Calidad en la Introducción de Nuevos Productos, usando PACE.

Daniel tiene amplia experiencia en mejora de proyectos usando Seis Sigma y Manufactura esbelta en varias empresas - CRM, Weiser Lock, ITT Cannon, CR Bard, entre otras.

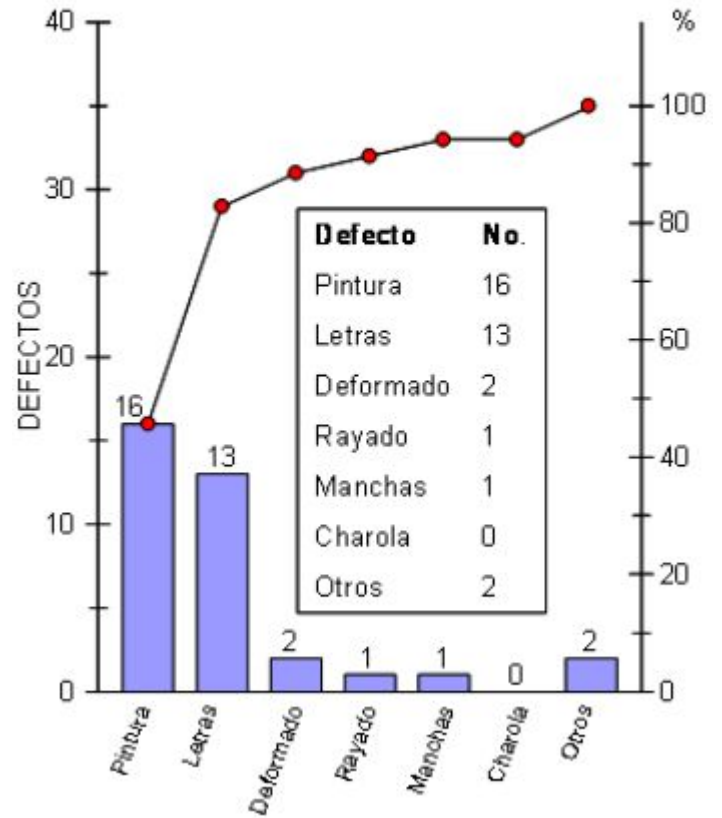


Utilización – Asociar costos  
El diagrama de arriba con sus costos asociados nos rinde el siguiente Pareto.

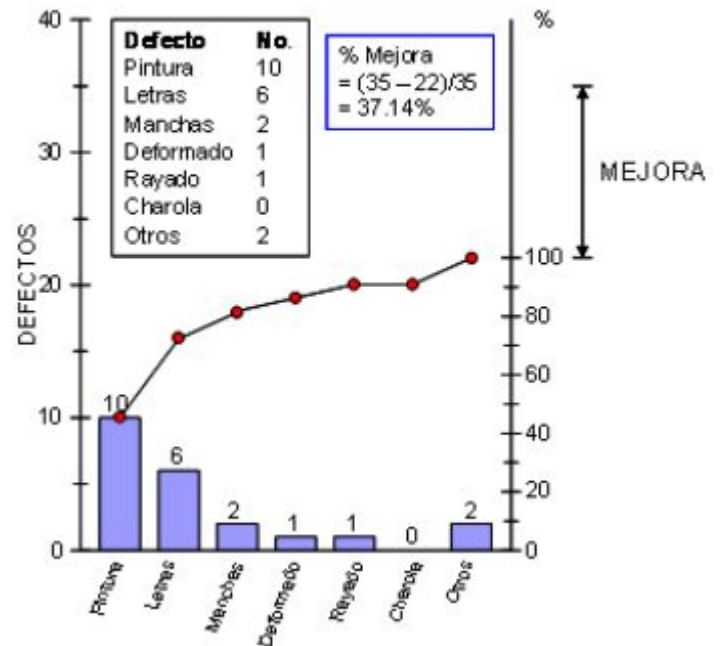


Utilización - Evaluación de Mejoras

**ANTES DE**

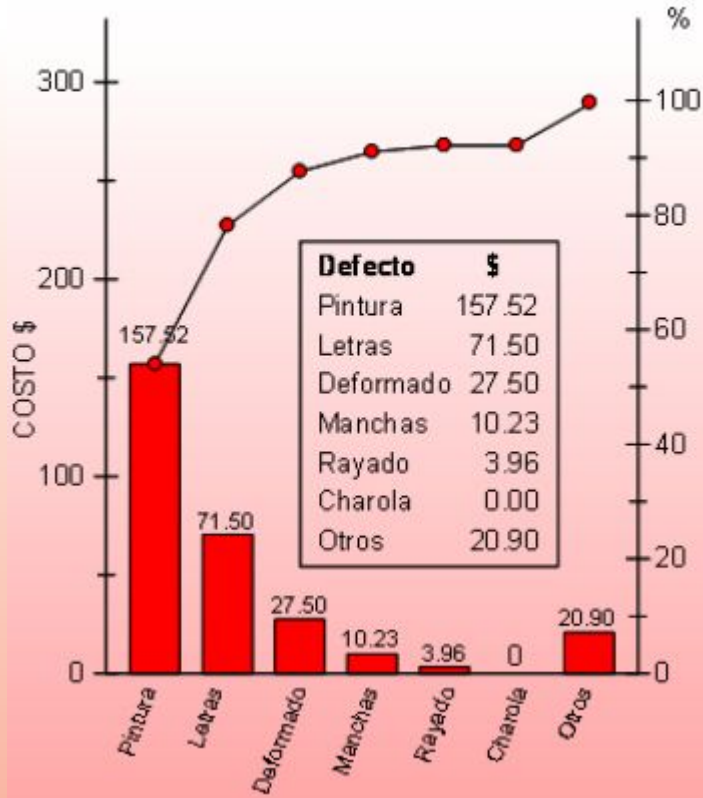


**DESPUÉS DE**

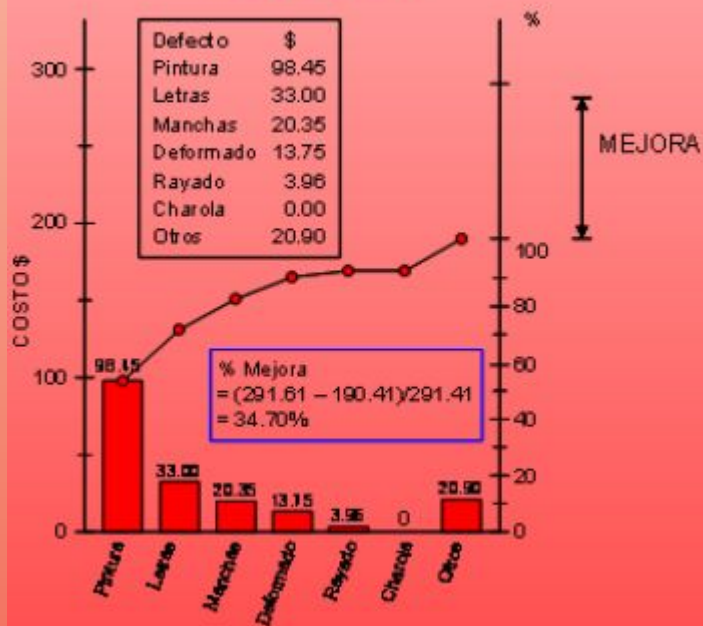


Utilización - Evaluación de Mejoras - Costos Asociados

**ANTES DE**



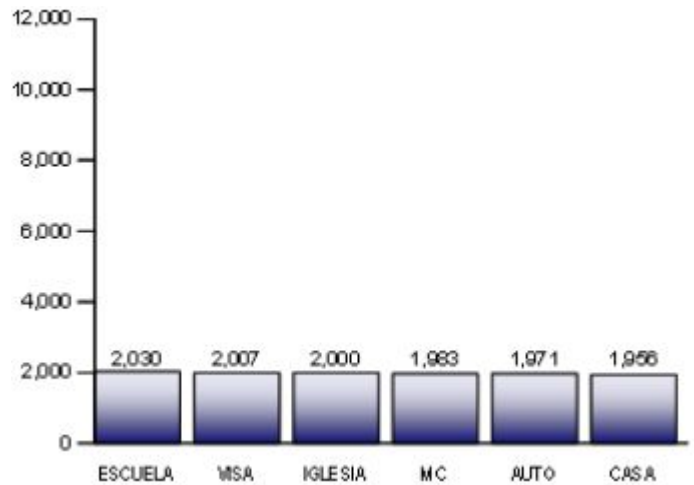
**DESPUÉS DE**



Algunos Tips - ¿Pareto Parejo?

Ejemplo - Gastos mensuales más importantes:

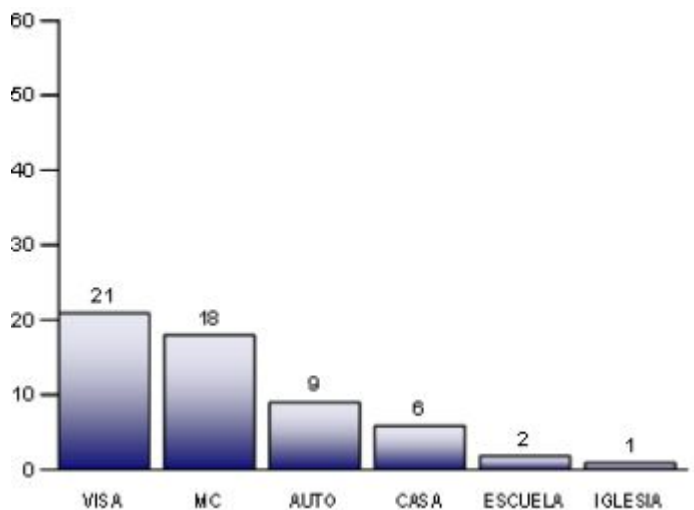
Categoría	Cantidad \$	Categoría	Cantidad \$
Escuela	2,030	Préstamo casa	1,956
VISA	2,007	Préstamo auto	1,971
Iglesia	2,000		
Mastercard	1,983	Total	11,947



Buscar otras unidades

Tasa de interés para cada tipo de deuda:

Categoría	Interés %	Categoría	Interés %
VISA	21	Escuela	2
Mastercard	18	Iglesia	1
Préstamo auto	9		
Préstamo casa	6		



Paretos – Notas

En general, si el mejoramiento es eficaz - Se alterará el orden de las barras. Un control diario (mantenimiento) no cambia el orden sino disminuye el tamaño de las barras

Una serie de Paretos llevada a cabo con ciertos intervalos que muestre grandes cambios de orden - sin mejoras concluimos que el control diario en el proceso es insuficiente.



## Inagural Southwestern Conference

Date and Time:  
Saturday, October 14, 2006, 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

### Schedule of Events:

7:15-8:00	Breakfast provided
8:00-8:30	Keynote Address by Tom Pyzdek
8:30-noon	Quality Café
Noon-1:00	Light snacks and break
1:00-4:30	Social Events
4:30-5:00	Conclusions and Departure

**Quality Café:** A networking and benchmarking best practice event. There will be 7 tables, one for each of the basic quality tools, and 7 table facilitators. Each conference participant will rotate through each of the 7 tables throughout the event. At each table, the group will share and brainstorm best practices on this particular quality tool to combine learning and networking. For more information on Quality Café see:

**Social Events:** Each conference attendee is invited to attend one of three optional social events after the meeting. A round of golf at the Francisco Grande resort, shopping at the Tanger Outlet Mall, or relaxing by the Francisco Grande Resort pool. Transportation will be provided to the Outlet Mall. Social Event expenses are the attendee's responsibility.

**Other Details:** A certificate for 0.4 RU's will be provided at the conclusion of the Quality Café experience. Corporate sponsors will be present with company and employment information. The Fransisco Grande is located at 26000 W. Gila Bend Hwy, Casa Grande, Arizona 85222, phone: 800-237-4238, see .

### Prices:

Meeting: Members - \$25.00, Non-members - \$30.00, Students - \$12.00

Register online at

Golf: \$25 including cart

Shopping excursion: free transportation

Room Rate: \$79 per night Mention ASQ Southwestern Conference for this special rate.

Questions: Contact Holly Duckworth at [duckworthha@cox.net](mailto:duckworthha@cox.net)