

CONTENIDO

	Pág
Notas de la Dirección	1
Diagramas de Dispersión	1
Conferencia Mensual	3

**ACCIÓN
CORRECTIVA**
Carlos Cruz y Leonel Aguilar

Notas de la Dirección

Conferencia Mensual

El mes pasado, en las instalaciones que gentilmente facilitó ITT Cannon, se llevó a cabo la conferencia mensual de ASQ Ambos Nogales. El tema fue: La Inteligencia Emocional Aplicada al Trabajo en Equipo y el conferencista fue el Ing. Guillermo Ciudad, de Master Lock.

Guillermo hizo una interesante exposición acerca de la Inteligencia Emocional, su historia y su importancia. Después de presentar los conceptos básicos sobre las competencias personales y sociales, Guillermo nos expuso su aplicación en la actualidad a los equipos de trabajo -mencionando de paso algunos criterios que se utilizan actualmente para selección de personal y completa su exposición con una propuesta personal para su aplicación en la identificación y resolución de problemas en las organizaciones.

Agradecemos a Guillermo Ciudad por su interesante participación y aportación a la calidad. También agradecemos a ITT Cannon por su apoyo a la difusión de ideas y experiencias en el área de calidad.

Nos vemos en la siguiente conferencia.

Victor Reyes – Publicidad/Publicaciones

14 Octubre 2006

CONFERENCIA REGIONAL DEL SUROESTE

Francisco Grande Hotel
Casa Grande, AZ

Participan

Phoenix – Tucson – Nogales

Miembros ASQ: \$25 US Dls.

No-miembros ASQ: \$30 US Dls.

Miembros estudiantes: \$12 US Dls.

Costos de transporte, hospedaje, comidas y servicios son responsabilidad de cada asistente.

DIAGRAMAS DE DISPERSIÓN

Tomado del Curso de las Siete Herramientas Básicas – TRAINix por VR

¿Porqué usarlos?

Permiten estudiar e identificar una posible relación entre los cambios observados en dos conjuntos de variables.

¿Qué obtenemos?

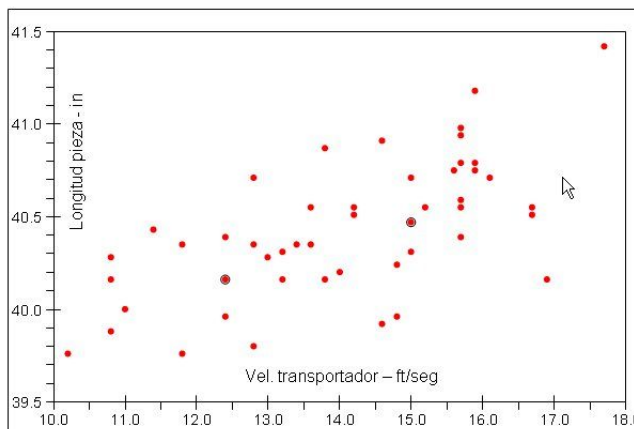
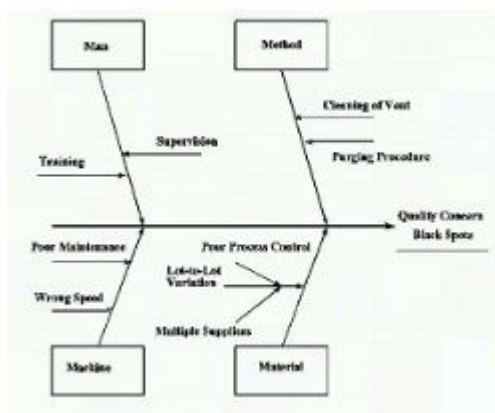
Datos para confirmar una hipótesis de que dos variables están relacionadas.

Medio visual y estadístico para probar la fortaleza de una relación potencial.

Permite validar una relación de causa-efecto que se haya obtenido por consenso.

Relación Causa - Efecto

Enumerar las causas potenciales que provoquen un efecto no es suficiente. Hay que buscar la relación entre las causas reales y los efectos, y descartar las irrelevantes.



Grupo de Directores

PRESIDENTE

Eric Smith

Gerente de Calidad (CPD) – Grupo Chamberlain

Tel.: (520) 761-5603 / 311-1400 Ext. 5603

Correo Electrónico: eric.smith@grupochamberlain.com

SECRETARIO

Javier Álvarez

Ingeniero de Calidad Sr. – Molex

Tel.: (631) 311-1300

Correo Electrónico: FranciscoJavier.Alvarez@molex.com

TESORERO

Mario Aguilar

Gerente de Procesos – ITT Cannon de México

Tel.: 311-0050 Ext. 5654

Correo Electrónico: Mario.Aguilar@itt.com

AUDITORÍAS

Gullermo Ciudad

Gerente de Lean Six Sigma de la Cadena de Suministro Global e

ISO 9001:2000 – Master Lock Company

Tel.: (631) 311 0900 Ext 3815

Correo Electrónico: gciudad@mlock.com

EXÁMENES / CERTIFICACIÓN / RE-CERTIFICACIÓN

Fernando Quiñones

Gerente de Calidad – C. R. Bard Inc.

Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3122 / 311-0800 al 311-0809

Correo Electrónico: fernando.quinones@crbard.com

LOGÍSTICA

Ulises Rosas

Gerente Control de Documentación – C. R. Bard Inc.

Tel.: (520) 281-1471 Ext. 3046 / 311-0800 al 311-0809

Correo Electrónico: ulises.rosas@crbard.com

EDUCACIÓN

Verónica Guerrero

Gerente de Ingeniería de Calidad – C. R. Bard Inc.

Tel.: 311-0800 al 311-0809 Ext. 3081

Correo Electrónico: Veronica.Guerrero@crbard.com

MEMBRESÍAS

Rodolfo Enríquez

Gerente de Aseguramiento de la Calidad – Acco

Tel.: (631) 311 0600 Ext 8875

Correo Electrónico: Rodolfo.Enriquez@acco.com

PROGRAMAS

Juan Rivera

Gerente de Calidad – Amphenol - Optimize

Tel.: (520) 397-7024 / 311-1600 Ext. 7024

Correo Electrónico: jrivera@amphenol-optimize.com

PUBLICIDAD/PUBLICACIONES/WEB

Víctor Reyes

Asociado SGC – TRAINix

Tel.: (631) 314-1454

Correo Electrónico: victorreyes@prodigy.net.mx

MÁS MIEMBROS

Gabriel López

Gerente Calidad – Westmed

Tel.: (631) 314 1882 Ext. 3

Correo Electrónico: glopez@westmedinc.com

Rafael Fisher

Ingeniero de Calidad – BD Medical

Tel.: (631) 314-3465

Correo Electrónico: Rafael_Fisher@bd.com

Fechas para Certificaciones 2006

Certificaciones de ASQ

Límite Examen

CCT Calibration Technician
 CQA Quality Auditor
 CQE Quality Engineer
 CQIA Quality Improvement Associate • Oct 6 • Dic 2
 CQPA Quality Process Analyst
 CSQE Software Quality Engineer
 SSSB Six Sigma Green Belt

CBA Biomedical Auditor • Ago 18 • Oct 21
 CHA HACCP Quality Auditor
 CMQOE Manager of
 Quality/Organizational Excellence
 CMI Mechanical Inspector
 CQT Quality Technician
 CRE Reliability Engineer
 SSBB Six Sigma Black Belt
 Las fechas de arriba son para las ASQ locales e
 internacionales. Otras fechas, consultar: www.asq.org

Exámenes disponibles en español.

BECTON DICKINSON

Solicita

2 Ingenieros de Calidad

- Dominio del idioma inglés, min 90%
- Ingeniería Industrial o equivalente
- Experiencia en DOE's, MSA's, Estadística aplicada
- Dominio paqueterías Windows
- Experiencia en ISO 9001, ISO 13485
- Auditorías internas
- Conocimiento flujo de manufactura, productos médicos
- Supervisión de personal
- Sistemas de resolución de problemas
- Liderazgo en proyectos six sigma, lean, validación de procesos
- Disponibilidad para viajar

Ponerse en contacto con:

Rafael Fisher

E mail: Rafael_Fisher@bd.com

Ver otras ofertas de trabajo en la
 página 6

ACCIÓN CORRECTIVA

Expositores

CARLOS CRUZ
LEONEL AGUILAR

AMPHENOL-OPTIMIZE

Septiembre 28, 2006
18:00 hrs.

Lugar: Amphenol-Optimize, Planta 7

Los Gavilanes esquina con Carretera
Internacional – Parque Industrial San
Ramón
Nogales, Sonora, México

Entrada libre

Acerca de los expositores

Carlos Cruz

Ingeniero de Calidad - Actual Coordinador de
Acción Correctiva AAO Mex.

- Trabajando con análisis, investigación y
respuesta a CARs desde el año 1999 con
compañías en Agua Prieta y Nogales, Sonora.

- Experiencia como auditor interno desde 1997
(ISO9001:1994; ISO9002:2000).

Leonel Aguilar

Ingeniero de Calidad en AAO Mex.

¿Qué es?

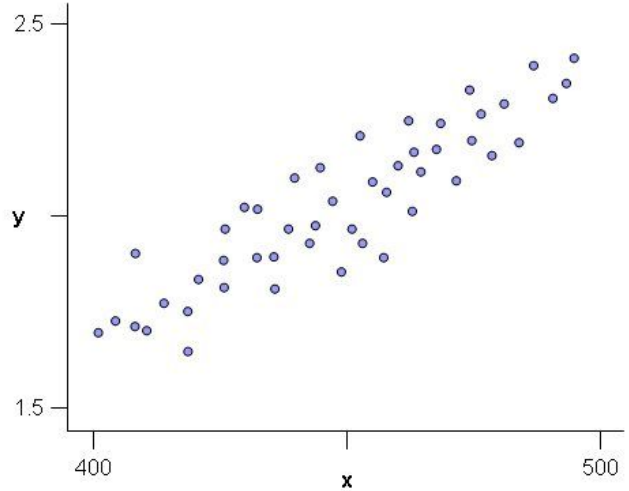
Es una representación gráfica de dos grupos de datos ordenados. La agrupación es por pares que se llaman datos correspondientes.

- Humedad materia vs estiramiento
- Velocidad de corte vs tamaño de pieza cortada
- Carga en una celda vs deflexión

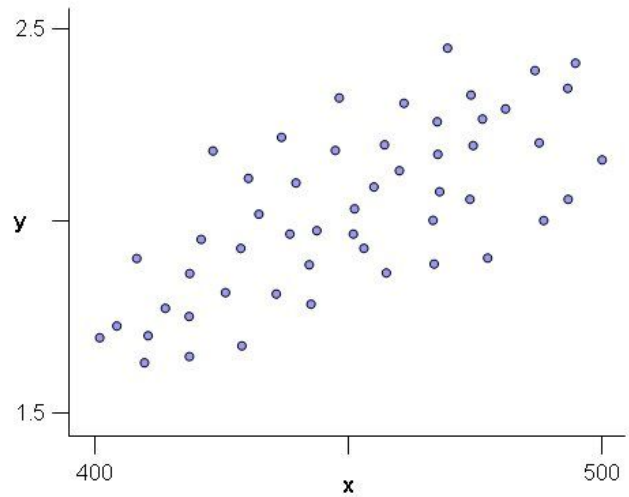
No.	Vel. transp. ft/min	Long. pza. in	No.	Vel. transp. ft/min	Long. pza. in	No.	Vel. transp. ft/min	Long. pza. in
1	15.9	41.18	21	16.7	40.55	41	15.7	40.59
2	15.2	40.55	22	14.6	39.92	42	13.6	40.55
3	14.6	40.91	23	14.2	40.55	43	15.0	40.71
4	11.4	40.43	24	11.0	40.00	44	12.8	40.71
5	15.0	40.47	25	12.4	40.16	45	10.8	40.16
6	13.4	40.35	26	15.7	40.94	46	11.8	40.35
7	15.6	40.75	27	10.8	39.88	47	10.8	40.28
8	12.4	39.96	28	13.6	40.35	48	15.0	40.47
9	13.8	40.87	29	13.8	40.16	49	16.9	40.16
10	15.7	40.79	30	14.8	40.24	50	12.4	40.39
11	15.7	40.39	31	13.2	40.16			
12	15.7	40.98	32	15.9	40.75			
13	14.2	40.51	33	17.7	41.42			
14	11.8	39.76	34	14.0	40.20			
15	12.4	40.16	35	15.0	40.31			
16	13.2	40.31	36	16.7	40.51			
17	16.1	40.71	37	14.8	39.96			
18	15.9	40.79	38	15.7	40.55			
19	13.0	40.28	39	10.2	39.76			
20	12.8	39.80	40	12.8	40.35			

Coloque los puntos en el diagrama. Si un valor se repite enciérrelo en un círculo (hasta donde sea práctico).

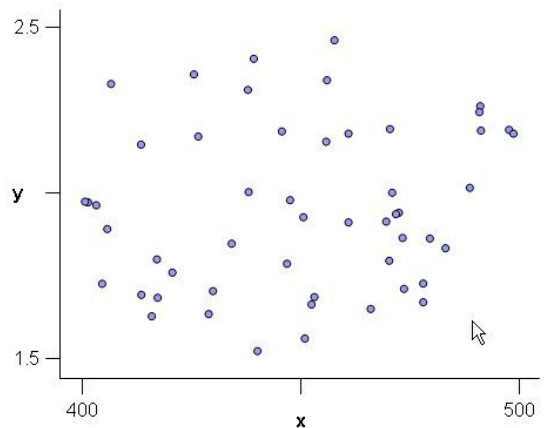
Interpretación



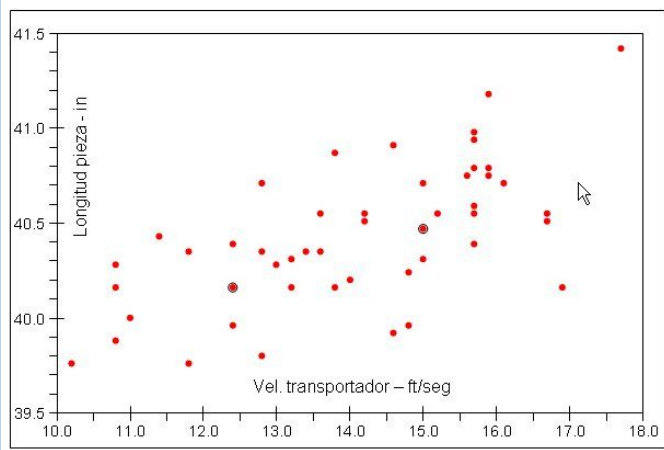
Correlación Positiva – Al aumentar x, aumenta y



Posible Correlación Positiva – Al aumentar x, aumenta y
Otras variables pueden estar involucradas.



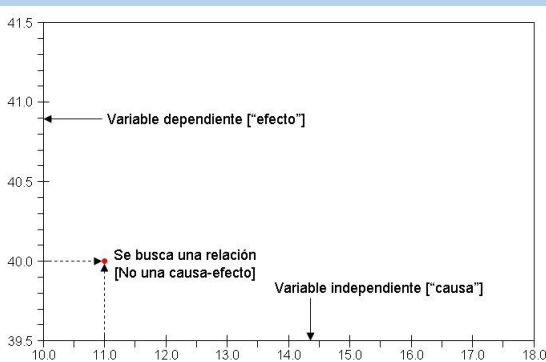
No hay conexión aparente entre las variables
Parecen ser independientes entre sí.

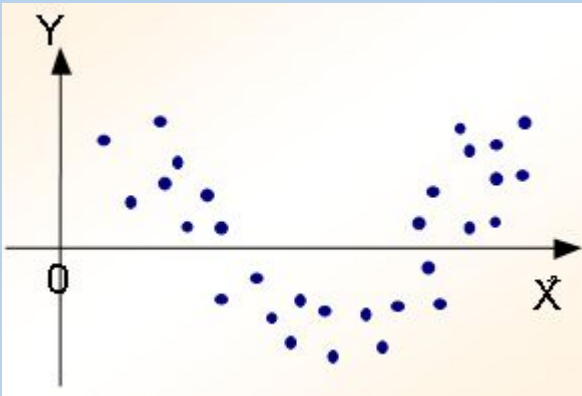


Construcción

Recolectar entre 50 y 100 pares de datos de las variables que se piensen están relacionadas.

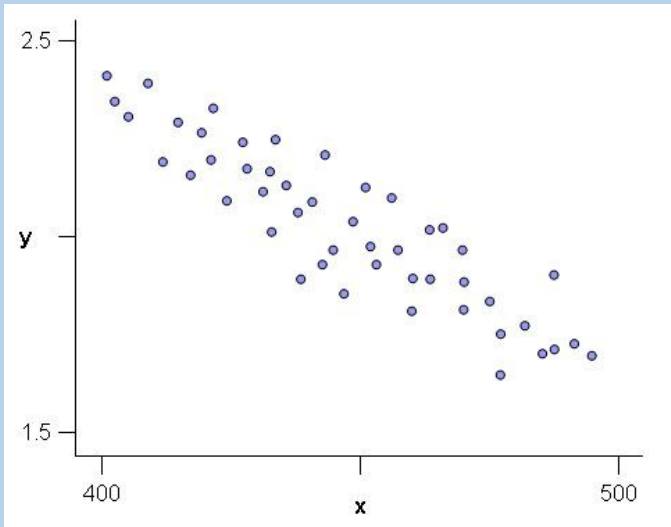
Dibujar el eje horizontal (x) y el eje vertical (y). Las escalas aumentan de izquierda-derecha (x) y abajo-arriba (y)



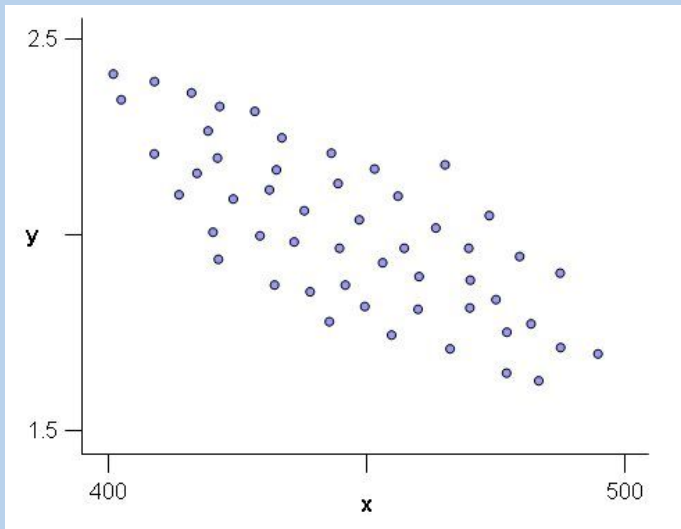


Hay una relación que no es lineal

Relación de 2o grado.



Correlación Negativa - Al aumentar x, disminuye y



Possible Correlación Negativa - Aumenta x, disminuye y
Otras variables pueden estar involucradas. •'

Inagural Southwestern Conference

Date and Time:

Saturday, October 14, 2006, 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

Schedule of Events:

7:15-8:00	Breakfast provided
8:00-8:30	Keynote Address by Tom Pyzdek
8:30-noon	Quality Café
Noon-1:00	Light snacks and break
1:00-4:30	Social Events
4:30-5:00	Conclusions and Departure

Quality Café: A networking and benchmarking best practice event. There will be 7 tables, one for each of the basic quality tools, and 7 table facilitators. Each conference participant will rotate through each of the 7 tables throughout the event. At each table, the group will share and brainstorm best practices on this particular quality tool to combine learning and networking. For more information on Quality Café see:

Social Events: Each conference attendee is invited to attend one of three optional social events after the meeting. A round of golf at the Francisco Grande resort, shopping at the Tanger Outlet Mall, or relaxing by the Francisco Grande Resort pool. Transportation will be provided to the Outlet Mall. Social Event expenses are the attendee's responsibility.

Other Details: A certificate for 0.4 RU's will be provided at the conclusion of the Quality Café experience. Corporate sponsors will be present with company and employment information. The Fransisco Grande is located at 26000 W. Gila Bend Hwy, Casa Grande, Arizona 85222, phone: 800-237-4238, see .

Prices:

Meeting: Members - \$25.00, Non-members - \$30.00, Students - \$12.00

Register online at

Golf: \$25 including cart

Shopping excursion: free transportation

Room Rate: \$79 per night Mention ASQ

Southwestern Conference for this special rate.

Questions: Contact Holly Duckworth at duckworthha@cox.net

BOLSA DE TRABAJO – ASQ Ambos Nogales / Asociación de Calidad de Nogales A.C.
Hemos recibido la petición de publicar los siguientes puestos disponibles:

1. Grupo Chamberlain S. de R.L. de C.V –'96 (07 Septiembre 2006)

Incoming QA Supervisor

DESCRIPTION:

Supervision of the Incoming QA function reporting to the Quality Manager.
Position is responsible, but not limited to the following activities:

1. Manages the day to day departmental activities
2. Supervision of IQA technicians/auditors.
3. Responsible for the appraisal, development and guidance of personnel under his/her responsibility
4. Creates Incoming quality plans for new and existing components and subassemblies
5. Documentation and disposition of materials flowing through IQA.
6. Manages the equipment calibration program
7. Manages the nonconforming product inventory
8. Maintains supplier quality performance metrics and reports.
9. Supports the CPAP process.
10. Participates in continuous improvement projects.

EXPERIENCE AND EDUCATION

2-3 year experience in a manufacturing environment preferable in a technical/quality position. Experience supervising people. Metrology and engineering drawing interpretation experience. Engineering degree or equivalent work experience + high school. Bilingual 80%.

Please contact: Eric Smith, email:

Eric Smith, Quality Manager
Chamberlain Group, Inc.- CPD
Phone (520) 761-5603
Cell (520) 980-0820
Fax (520) 377-6603

SIGMEX

2. Sigmex, Inc. – (12 Septiembre 2006)

Q.A. Supervisor Job Description:

- Supervises and coordinates activities of workers engaged in inspecting and testing machined components
- Applies knowledge of quality assurance standards and procedures
- Reviews client quality assurance instructions, quality control plans, tests, quality aspects of manufacturing operations
- Prepares PPAP reports, First Article inspection reports as well as in-process and final inspection forms for new jobs
- Resolves quality assurance problems through the identification, communication, and problem resolutions tasks and manages the corrective action process
- Knowledge and experience with ISO 9001:2000 and/or QS 9000 standards and Q.A. related processes
- Experience in calibrating quality assurance measuring equipment
- Computer related experience using Windows related software such as Microsoft Office products, i.e. Word, Excel, etc.

Must Have:

- Resume that identifies your education and work history as well as references that can verify employment

If interested, please contact Sigmex, Inc.:

314-3135

or

314-3136

or plan a visit to our manufacturing facility:

Carretera Internacional

K.M. 6.5 Edificio #20

Parque Industrial

Nogales, Sonora, Mexico

and ask to speak with Chris Pantoja or Mark Pantoja.

Grupo Sigmex - Positions Open:

- Quality Assurance Supervisor (description above)
- Machinist
- Machinist Assistant

If interested, please contact Sigmex, Inc.:

314-3135 or 314-3136

Carretera Internacional

K.M. 6.5 Edificio #20

Parque Industrial

Nogales, Sonora, Mexico